

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model <i>Gap</i> Kualitas Pelayanan (Sumber : Kotler, 2003)	7
Gambar 2.2. Ilustrasi Konsep <i>Service Quality</i>	10
Gambar 3.1. Alur Penelitian	16
Gambar 3.2. Model SDLC berbasis <i>Waterfall</i> Sumber : (Frieyadie, 2016).....	29
Gambar 3.3. <i>Flowchart</i> Sistem.....	30
Gambar 3.4. <i>Use Case</i> Diagram	32
Gambar 3.5. Halaman <i>Log In</i>	32
Gambar 3.6. Halaman Daftar	33
Gambar 3.7. Halaman <i>Survey</i>	33
Gambar 3.8. Halaman <i>Login</i> Admin.....	33
Gambar 3.9. Halaman <i>Dashboard</i>	34
Gambar 3.10. Halaman Data Pelanggan	34
Gambar 3.11. Halaman Data Pertanyaan	34
Gambar 3.10. Halaman Daftar.....	41
Gambar 4.1. Halaman <i>Log In</i>	71
Gambar 4.2. Halaman Utama (lanjutan)	71
Gambar 4.3. Halaman <i>Login</i> Admin.....	71
Gambar 4.4. Halaman Dashboard.....	72
Gambar 4.5. Halaman Periode <i>Survey</i>	72
Gambar 4.6. Halaman Hasil <i>Survey</i>	72
Gambar 4.7. Halaman Daftar Jawaban Responden	73
Gambar 4.8. Data Persepsi	73
Gambar 4.9. Validitas Data Persepsi	73
Gambar 4.10. Halaman Arsip Hasil.....	74

Gambar 4.11. Halaman <i>Login</i> Pelanggan	74
Gambar 4.12. Halaman Mengisi <i>Survey</i>	74
Gambar 4.13. Halaman Mengisi <i>Survey</i> (lanjutan)	75

