

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Kualitas Pelayanan dengan Metode *Service Quality (ServQual)* pada PT. Karya Mandiri Engineering”.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini :

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.pd selaku rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Ani Sutiani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam.
4. Bapak Said Iskandar Al Idrus, S.Si., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer dan juga sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, nasihat serta motivasi yang mendorong dari awal penyusunan sampai dengan selesainya penulisan skripsi.
5. Ibu Yulita Molliq Rangkuti, S.Si., M.Sc., Ph.D., Bapak Insan Taufik, M.Kom., dan juga Ibu Faridawaty Marpaung, M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan perbaikan dari tahap seminar proposal hingga tahap penyelesaian skripsi.
6. Bapak Philip Udjung beserta seluruh karyawan PT. Karya Mandiri Engineering yang bersedia membantu menjadi validator materi dari awal penyusunan skripsi hingga akhir.
7. Kepada keluarga besar Yosep Semba dan Jainar Damanik atas doa dan dukungan yang begitu besar bagi penulis. Teristimewa kepada kedua orang tua,

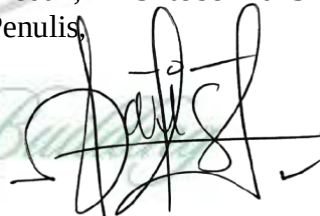
Papa dan Mama juga Adik-adik yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam setiap langkah penulis.

8. Kepada para Sahabat, Alifiyyah, Tri Adilah, dan Rivaldo yang selalu menjadi *support system* dan mendengarkan keluh kesah penulis selama penelitian
9. Kepada para Sepupu.
10. Kepada rekan-rekan seperjuangan di Ilmu Komputer, Angelina, Mifta, Nurhafni, memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam perjalanan studi hingga tugas akhir ini.
11. Kepada FC Barcelona, dan para idola yang telah menjadi sumber inspirasi dalam perjalanan akademik saya. Kegigihan, baik dalam kemenangan maupun kekalahan, mengajarkan saya arti ketekunan dan dedikasi bagi Keluarga.

Semoga penelitian ini bermanfaat dan memberikan kontribusi ilmiah dalam bidang tertentu. Karena mereka menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat dari pembaca untuk membantu perbaikan dan pengembangan penelitian di masa mendatang.

Medan, 12 Oktober 2025

Penulis,



Faustina Sarche Gratia Semba
NIM. 4193250011