

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbandingan Jumlah Pengikut Instagram.....	3
Gambar 1. 2. Keluhan Kualitas Pelayanan.....	4
Gambar 1. 3 Contoh Ulasan Ketidakpuasan Konsumen.....	6
Gambar 1. 4 Contoh Ulasan Baik Konsumen	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	26
Gambar 3. 2 Diagram Jalur	31
Gambar 4. 1. Grafik P-Plot.....	39
Gambar 4. 2. Diagram Analisis Jalur.....	42