

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat serta karunianya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Shalawat berangkaikan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sahabat serta para pengikutnya. Salam serta doá penulis sampaikan kepada para pembaca, semoga kiranya selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa, serta selalu sukses menjalankan segala aktivitas.

Dengan usaha yang maksimal, disertai doa yang tiada henti, serta rasa syukur yang tak terhingga, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Sistem Pengawasan Pemerintahan Dalam Peningkatan Pelayanan Publik (Kelurahan Kenangan Baru Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang)”. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan kesulitan yang tidak mudah. Namun, berkat kegigihan, ketekunan, serta semangat yang tak pernah pudar, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk sidang skripsi pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan. Selama penyusunan skripsi ini terdapat sedikit kesulitan serta adanya hambatan yang harus dihadapi dan dialami oleh penulis Akan tetapi, kerja keras dan kesungguhan hati juga dorongan, motivasi dari beberapa pihak sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan sebaik-baiknya.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta, Bapak tersayang Rahim Siregar dan Mama tersayang Siti Masitoh Sormin terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sosok yang selalu hadir dengan doa, nasihat, dan perhatian tanpa henti. Setiap dorongan dan semangat yang diberikan telah menjadi penguat saat lelah dan jenuh melanda selama perkuliahan. Dukungan, baik secara moral maupun materi, telah menjadi pondasi penting yang membawa Penulis hingga berada di titik ini. Kehadiran kalian menjadi alasan utama

Penulis terus melangkah dan menyelesaikan studi.

Melalui kesempatan ini, penulis juga mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing Skripsi yaitu kepada Bapak Drs. Halking, M.Si yang telah banyak memberikan arahan serta ilmu-ilmu yang bermanfaat hingga Peneliti dapat menyusun skripsi ini. Serta Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin., ST., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Ibu Dr. Ratih Baiduri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan
3. Bapak M. Ridha Syafii Damanik, S.Pi., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan
4. Dr. Tappil Rambe, S.Pd, M.Si. selaku wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan beserta staf-stafnya.
5. Bapak Arief Wahyudi, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan beserta jajarannya.
6. Bapak Dr. Surya Dharma, M.Pd selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Ramsul Nababan, S.H.,M.H selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Jamaluddin, S.Pd., M.Pd selaku Kepala Laboratorium Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
9. Bapak Drs. Halking, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah banyak memberikan masukan serta arahan dan senantiasa meluangkan banyak waktunya kepada Penulis dan membimbing Penulis selama proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi penulis.
10. Bapak Arief Wahyudi S.H.,M.H. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan kepada Peneliti selama masa perkuliahan.
11. Ibu Windawati Pinem, S.Sos., M.I.P. selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai arahan dan saran konstruktif dalam perbaikan

skripsi penulis

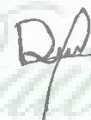
12. Bapak Prayetno, S.I.P., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan berbagai arahan dan saran konstruktif dalam perbaikan skripsi penulis.
13. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf pegawai di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganagaraan Universitas Negeri Medan.
14. Bapak Agus sebagai staf Tata Usaha di Jurusan PPKn Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis dalam memenuhi keperluan administratif.
15. Dengan segala kerendahan hati, kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Rahim Siregar dan Ibunda Siti Masitoh Sormin. Terima kasih yang tak ternilai atas kasih sayang, doa, kesabaran, serta dukungan tanpa henti yang selalu menjadi cahaya dan kekuatan dalam setiap langkah penulis. Segala pengorbanan, perhatian, dan cinta tulus yang tercurah telah menjadi sumber inspirasi hingga terselesaikannya skripsi ini.
16. Kepada Keempat adik-adikku tercinta, yang senantiasa menjadi alasan untuk terus berjuang dan tidak menyerah. Kehadiran kalian telah memberi warna, semangat, serta kekuatan tersendiri dalam setiap langkah perjalanan penulis. Semoga terselesaikannya skripsi ini dapat menjadi tanda kasih sekaligus motivasi agar kalian terus berani bermimpi, berusaha, dan percaya bahwa setiap doa serta kerja keras akan selalu berbuah indah pada waktunya.
17. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, dengan Nim 3191111007 seseorang yang selalu ada untuk saya, terimakasih telah sabar menemani setiap proses yang saya lalui selama ini, memberikan dukungan tanpa henti, memberikan semangat, dan selalu meyakinkan bahwa saya bisa mencapai impian-impian saya. you have done too m good for me, thank you for trying for me.
18. Kepada sahabat seperjuangan Rahma Yani Hasibuan, Asha Yatri Saragih, Frety luciana Manalu Gurning, Rini Armianti Brutu, Anjelina Pasaribu , Nadila Septiani Ritonga, Dian Uli Anastasya, dan Agnes Sittanggang Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang tak pernah padam selama proses penyusunan skripsi. Kehadiran kalian yang selalu ada, saling menguatkan dalam setiap suka dan duka, me njadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini.

19. Kepada Seluruh teman kelas A PPKn 2021 yang memberikan begitu banyak kenangan, pengalaman kepada Peneliti.
20. Kepada diriku sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah berjuang, tetap berdiri meski sering merasa lelah, dan tidak menyerah ketika banyak rintangan datang. Semua air mata, letih, dan pengorbanan yang sudah dilewati menjadi bukti bahwa aku mampu. Aku bangga dengan diriku sendiri yang terus berusaha hingga titik ini. Dear me, you did so well, I'm proud of you.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik isi maupun tutur bahasanya. Untuk itu peneliti meminta maaf atas kekurangan-kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan masukan yang membangun untuk kesempurnaan penulisan agar penulis dapat membuat skripsi ini lebih baik lagi. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga bantuan yang telah diberikan baik moril maupun materil yang penulis terima mendapat berkat dari Tuhan Yang Maha Kuasa.

Medan, 6 Agustus 2025

Penulis,



Dewi Sartika Siregar

Nim. 3212311006