

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Digitalisasi Perbankan, Efisiensi Operasioanal, dan Kredit UMKM terhadap Profitabilitas Bank Umum di Indonesia”** yang merupakan salah satu syarat untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi strata satu (S-1) pada Program Ilmu Ekonomi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bimbingan, arahan dan kerja sama yang baik dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dionisius Sihombing, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

6. Ibu Dr. Ainul Mardhiyah, S.Pd., M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Dr. Muhammad Bukhori Dalmunte, S.Pd., M.Si.,M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Armin Rahmansyah Nasution, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi Universitas Negeri Medan.
9. Ibu Putri Sari Margaret Julianty Silaban. S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing skripsi peneliti yang telah memberikan banyak bimbingan mengenai proposal penelitian dan memberikan masukan dan saran serta dukungan kepada peneliti sehingga dapat mengerjakan proposal hingga selesai.
10. Ibu Rotua Sahat Pardamean Simanullang, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik Peneliti yang sudah mendampingi dan mengarahkan peneliti selama menjadi mahasiswa Universitas Negeri Medan.
11. Bapak Dr. Arwansyah, M.Si., selaku Dosen Penguji I Peneliti yang sudah memberikan arahan serta saran mengenai perbaikan selama proses pengerjaan skripsi ini.
12. Ibu Dr. Noni Rozaini, M.Si., selaku Dosen Penguji II yang senantiasa memberikan arahan serta saran mengenai perbaikan selama proses pengerjaan skripsi ini.
13. Seluruh Pegawai dan Staf Administrasi Prodi Ilmu Ekonomi yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan kelengkapan administrasi.

14. Tuhan Yesus Kristus yang tidak pernah meninggalkan saya sejak hari pertama saya lahir hingga hari ini. Segala kekuatan, ketekunan, dan keberhasilan dalam menyelesaikan karya ini bukan berasal dari saya sendiri, melainkan sepenuhnya karena anugrah, kasih karunia, dan penyertaan-Nya yang tidak pernah berhenti.
15. Teristimewa kepada kedua Orang tua tersayang, Bapak Jonni Silaban dan Ibu Endang Gultom, yang tidak pernah berhenti mendorong saya untuk berprestasi dan menjadi pribadi yang tangguh dalam pendidikan. Gelar ini bukan hanya milik saya, tetapi juga milik orang tua saya. Untuk Bapak sebagai bentuk kasih yang tetap hidup dalam diri saya, dan untuk Mama setiap doa, peluh, dan cinta Mama curahkan tanpa pamrih.
16. Ucapan terimakasih terhadap kakak perempuan penulis, Hernawati Silaban, Kiki Paramita silaban, dan Elisabeth Silaban. Sosok luar biasa yang telah menjadi pilar kekuatan dan sumber harapan selama perjalanan pendidikan ini. Kakak dengan penuh keikhlasan telah memenuhi setiap kebutuhan, fasilitas, dan biaya kuliah penulis tanpa pernah mengeluh sedikit pun.
17. Ucapan terimakasih kepada adikku tersayang Gabriel Saputra Silaban, penulis menyampaikan terimakasih atas dukungan dengan ketulusan dan pamrih.
18. Terimakasih kepada Abang Taripar Silaban dan keluarganya, Abang Roy Silaban dan keluarganya, Abang Marojahan Silaban dan keluarganya, Kaka Dame Uli Silaban dan keluarganya, Kaka Fitri Silaban dan keluarganya, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, serta dukungn mterial yang tidak pernah berhenti mengalir selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas doa, perhatian, dan kebersamaan yang menjadi sumber

kekuatan bagi saya untuk terus berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan karya ini. Semoga keberhasilan kecil ini juga menjadi bagian dari kebahagiaan kita bersama.

19. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Carly Maringan Sianturi. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup Penulis, cinta dan kasih sayang yang diberikan untuk Penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, materi, dan waktu kepada penulis. Sudah selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, menyaksikan tangisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

20. Ucapan tulus dan terimakasih kepada sahabat Penulis, yang bukan hanya sekedar sahabat tetapi saudara bagi Penulis, Mahlina Putri Manurung, Gita Febrianti, dan Novita Hotma Uli Sitanggang. Terimakasih untuk setiap dukungan, bantuan, dorongan yang kalian berikan kepada Penulis yang menjadi semangat Penulis dalam menyelesaikan tulisan ini. Kalian adalah rumah ketika Penulis merasakan lelah di perantauan ini, terimakasih untuk setiap cinta, tawa, suka duka yang kalian berikan, terimakasih sudah menjadi sahabat yang tidak pernah ada kata pamrih dan juga tidak pernah menjadikan kita saingan satu sama lain. Penulis akan merindukan setiap canda tawa dari kalian, mari tumbuh dan mekar lebih indah lagi.

21. Kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Ekonomi A, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang penulis selama delapan semester ini. Kebersamaan yang kita lalui bukan sekedar tentang duduk di ruang kelas yang sama, tetapi tentang cerita, tawa, lelah, dan perjuangan yang kita bagi bersama.

Secara khusus juga kepada Melani Manginar Sirait, yang ikut membantu dan berjuang bersama Penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.

22. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.

Penulis menyadari bahwa semua dukungan dapat dijadikan motivasi kepada penulis. Penelitian ini mungkin masih jauh dari kata sempurna baik dalam penyusunan kalimat pembahasan dan tata penulisannya. Kritik konstruktif dari pembaca sangat peneliti harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti ucapkan terimakasih banyak semoga skripsi penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak yang lain yang berkepentingan.

Medan, April 2026



Krisnawati Silaban
NIM. 7222540004