

**PENGARUH DIGITALISASI PERBANKAN, EFISIENSI
OPERASIONAL, DAN KREDIT UMKM TERHADAP
PROFITABILITAS BANK UMUM
DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

KRISNAWATI SILABAN
7222540004



PROGRAM STUDI S-I ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2026