

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, karunia, serta kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Sanobar Mini Soccer”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penulisan ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:


1. Bapak Prof. Dr. Baharudin, S.T., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Imran Akhmad, S.Pd., M.Pd selaku Dekan FIK UNIMED.
3. Bapak Drs. Zulfan Heri, M.Pd selaku Wakil Dekan I FIK UNIMED.
4. Bapak Dr. Hariadi, M.Kes., AIFO selaku Wakil Dekan II FIK UNIMED.
5. Ibu Dr. Novita, M.Pd selaku Wakil Dekan III FIK UNIMED.
6. Ibu Dr. Nurhamida Sari Siregar, S.KM., M.Kes, AIFO selaku Ketua Jurusan IKOR FIK UNIMED.
7. Bapak Deni Rahman Marpaung, S.Pd., M.Or selaku Sekretaris Jurusan IKOR

FIK UNIMED dan selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah banyak membimbing dan memberi masukan dalam penyelesaian skripsi.

8. Ibu Indah Verawati, S.Psi., M.A selaku Pengarah I yang telah memberi masukan dan arahan dalam penyelesaian skripsi.
9. Bapak Faridz Ravsamjani, S.Si., M.Or selaku Pengarah II telah banyak membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi.
10. Ibu Zulaini, S.KM., M.Kes selaku Pengarah III telah banyak membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi.
11. Bapak/Ibu Dosen yang juga turut serta membantu penulis dalam penyelesaian skripsi dan Staf Administrasi FIK UNIMED yang turut serta dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
12. Secara khusus penulis menyampaikan rasa terima kasih yang paling dalam kepada kedua orang tua tercinta Bapak Nomba Muda Siregar dan Ibu Eli Suryani Sagala, yang dengan penuh kasih sayang, kesabaran, dan doa yang tiada henti telah menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah. Dukungan moral dan semangat yang senantiasa mereka berikan menjadi fondasi penting dalam perjalanan akademik ini. Tanpa pengorbanan dan ketulusan mereka, pencapaian ini tidak pernah terwujud atau bahkan tidak akan terlewat.
13. Kepada seluruh saudara dan keluarga tercinta Abang kandung saya Waldy Fauzi Siregar, dan adek saya Nazwa Anggina Siregar, serta paman saya Muhammad Hanafi, S.Ag., M.Pd dan bibi saya Erni Sriwahyuni Sagala, S.Pd atas segala bentuk dukungan, semangat, motivasi, dan bantuan yang diberikan baik secara moral maupun materi dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

14. Kepada sahabat terbaik saya Canra Sinaga, Adi Situmorang, Saut Tua Simaremare, Sefty Malona Sitorus, David Pangaribuan, atas canda tawa serta motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
15. Kepada rekan-rekan seperjuangan IKOR 2021 terkhusus IKOR D 2021 yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini dan dukungan yang tak ternilai selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
16. Kepada Perusahaan Sanobar Mini *Soccer* dan Pelanggan Mini *Soccer* di Sanobar yang telah berkenan memberi waktu dan tenaga selama penelitian berlangsung semoga semakin sukses.
17. Kepada Liverpool FC, dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak belajar bahwa sebuah perjuangan membutuhkan konsistensi, kerja keras, dan semangat pantang menyerah. Nilai-nilai tersebut penulis refleksikan dari filosofi Klub Sepak Bola Liverpool FC yang menjunjung tinggi semangat “*You’ll Never Walk Alone*”, yaitu keyakinan bahwa perjuangan tidak pernah dijalani sendirian. Filosofi ini menjadi motivasi tersendiri bagi penulis untuk terus melangkah hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
18. Kepada penulis Ismulyadi Siregar atas ketekunan, kesabaran, dan semangat yang terus dijaga dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini yang sudah kuat dan giat belajar bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Medan, November 2025


Ismulyadi Siregar
NIM. 6213210060