

DAFTAR PUSTAKA

- Ardista, R. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Langit Membiru Wisata Bogor. *Jurnal Parameter*, 6(1), 38-49.
- Batubara, R. R., & Gami, E. R. P. (2021). Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri dan Penghargaan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Indomarco Prismatama Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang. *All Fields of Science Journal Liaison Academia and Society*, 1(4), 84-93.
- Bulan, T. P. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Loyalitas Konsumen Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Agen Kota Langsa. *Jurnal Manajemen dan keuangan*, 5(2), 592-602.
- Damayanti, E. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa Di Sekolah Dasar. In *Social, Humanities, and Educational Studies (SHES): Conference Series* (Vol. 4, No. 6, pp. 1386-1392).
- Farrizqy, R. H., Megawaty, D. A., & Suryono, R. R. (2023). Analisis Kinerja Website Pelayanan Publik Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Lampung). *Jurnal teknologi dan sistem informasi*, 4(3), 340-348.
- Jayanto, P., & Arianto, N. (2024). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jco Donut & Coffee Mall Puri Indah. *Cakrawala: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Bisnis*, 1(3), 438-448
- Maryati, M. (2022). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Toko *Online Time Universe Studio* (Doctoral *dissertation*, Prodi Manajemen).
- Mayasari, S., & Safina, W. D. (2021). Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Restoran Ayam Goreng Kalasan Cabang Iskandar Muda Medan. *Jurnal Bisnis Mahasiswa*, 1(2), 63-76.
- Medan, S. H. (2016). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Di Titipan Kilat Jne Medan Bagus Handoko. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis Vol*, 17(01).
- Nugroho, A., & Magnadi, R. H. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Pengiriman Lazada Express Saat Harbolnas Di E-Commerce. *Diponegoro Journal of Management*, 7(4), 33-43.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi penelitian sosial*. Media Sahabat Cendekia.

- Octaviani, V. A., & Asrori, I. (2024). Analisis Pengaruh Service Quality dan Complain Handling Terhadap Customer Satisfaction Pada Nite And Day Hotel Melawi: Analisis Pengaruh Service Quality Dan Complain Handling terhadap Customer Satisfaction Pada Nite And Day Hotel Melawi. *FOKUS: Publikasi Ilmiah untuk Mahasiswa, Staf Pengajar dan Alumni Universitas Kapuas Sintang*, 22(1), 11-11.
- Putri, T. E., Sugiharto, B., & Salsabila, Z. (2021). The Effect of the Asian Stock Price Index on the Jakarta Composite Index Before and During Covid-19. *JASS (Journal of Accounting for Sustainable Society)*, 3(02).
- Rohman, M. L. N., & Suji'ah, U. (2021). Kepuasan Konsumen Atas Kualitas Pelayanan Rumah Makan Griya Dahar Mbok Sum (Studi kasus pada konsumen Daerah Istimewa Yogyakarta). *Journal Competency of Business*, 5(02), 64-76.
- Salim, A. (2017). Pengaruh kualitas jasa dan citra merek terhadap kepuasan pelanggan indihome. *Jurnal manajemen*, 6(2).
- Santoso, A. (2023). Rumus Slovin: Panacea Masalah Ukuran Sampel?. *Suksma: Jurnal Psikologi Universitas Sanata Dharma*, 4(2), 24-43.
- Suprpto, H. (2019). Analisis Strategi Pemasaran dalam Menghadapi Persaingan Antar di Penginapan Di Kota Lamongan (Studi Pada Hotel Mahkota Lamongan). *JPIM (Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen)*, 4(3), 1049-1060.
- Umami, R. (2020). Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi Kajian Ilmiah Akuntansi (JAK)*, 7(1), 96.
- Wijaya, L. F., Chandra, A. G., Nainggolan, T., & Berlien, R. (2024). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Personal Selling terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada PT. Indako Trading Coy Medan. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(2), 1434-1444.
- Winton, K., Sukrin, S., Aswira, R., & Haryanto, A. (2023). Peran Kepuasan Pelanggan dalam Memediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan PDAM Kota Baubau. *Jurnal Sekretaris dan Administrasi Bisnis*, 7(2), 121-133.
- Yuliantoharinugroho, Y., Rofik, M., & Fahlefi, W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Fisik terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan (JIMAT)*, 14(1), 18-26.