

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRAC</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Transportasi Publik	8
2.2 <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT)	9
2.3 Kemacetan Lalu Lintas	13
2.4 Karakteristik Pengguna BRT Listrik.....	14
2.5 Kualitas Pelayanan Transportasi Publik.....	15
2.6 Standar Pelayanan Minimum Transportasi Publik.....	17
2.7 Kepuasan Pengguna	19
2.8 Uji Validitas	21
2.9 Uji Reliabilitas	23
2.10 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	24
2.11 Rumus Slovin.....	28
2.12 Penelitian Terdahulu	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.3 Teknik Analisis Data	36
3.4 Diagram Alir Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.2 Hasil Penelitian	48
4.3 Analisis Data Penelitian	50
4.4 Hasil Uji Prasyarat Statistik	55
4.5 Analisis Data Penelitian	59
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.7 Metode IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>)	73
4.8 Peranan BRT Listrik dalam Mengurangi Kemacetan Berdasarkan Persepsi Pengguna	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101

