

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Deskripsi Teori	8
2.1.1 Pusat Kebugaran.....	8
2.1.2 Kompetensi <i>Personal trainer</i>	10
2.1.3 Kepuasan Member	17
2.2 Penelitian Yang Relevan	19
2.3 Kerangka Berpikir	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB I METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25

3.1.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.1.2 Waktu Penelitian	25
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	25
3.2.1 Populasi Penelitian	25
3.2.2 Sampel Penelitian.....	25
3.3 Metode Penelitian.....	26
3.4 Instrumen Penelitian	27
3.4.1 Definisi Operasional	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.1 Uji Validitas Tes.....	33
3.5.2 Uji Reliabilitas	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Angket.....	38
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2 Teknik Analisis Data.....	44
4.2.1 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	44
4.4.2 Uji Hipotesis	45
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.3 Pembahasan Penelitian.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52