

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kompetensi *personal trainer* terhadap tingkat kepuasan *member* di Vizta Gym Focal Point, di mana semakin tinggi kompetensi *personal trainer* maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan yang dirasakan oleh *member*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dan dipaparkan diatas, maka peneliti memberikan saran yaitu sebagai berikut:

1. Hendaknya pihak Vizta Gym Focal Point terus meningkatkan kualitas dan kemampuan *personal trainer* melalui pelatihan rutin dan pengembangan kompetensi, agar dapat memberikan layanan yang lebih optimal dan meningkatkan tingkat kepuasan *member*
2. Memberikan kontribusi dan pengetahuan dalam bidang olahraga serta manajemen kebugaran, tentang pentingnya kompetensi *personal trainer* terhadap kepuasan *member*.
3. *Personal trainer* di Vizta Gym Focal Point diharapkan dapat mengembangkan kemampuan komunikasi dan pendekatan personal kepada *member* agar hubungan yang terjalin menjadi lebih baik, sehingga kepuasan *member* bisa meningkat.
4. Bagi peneliti menjadi referensi akademik bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan kualitas layanan kebugaran dan kepuasan pengguna jasa.

5. Penelitian berikutnya disarankan untuk mengeksplorasi faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan member selain kemampuan *personal trainer*, seperti fasilitas gym, suasana, dan program latihan yang ditawarkan, agar dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif.

