

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum.....	11
Tabel 2.2 Parameter Satuan Standar Kriteria	14
Tabel 3.1 Penempatan Halte Bus Listrik K5.....	32
Tabel 3.2 Skala Likert Tingkat Harapan dan Persepsi	37
Tabel 3.3 Kategori Tingkat Kepuasan.....	38
Tabel 3.4 Nilai <i>Pearson Product Moment</i>	41
Tabel 4.1 Jumlah Penumpang Bus Listrik Kota Medan	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas terhadap Tingkat Kinerja.....	54
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan <i>Importance Performance Analysis</i>	55
Tabel 4.5 Pengujian CSI pada indikator keamanan	62
Tabel 4.6 Pengujian CSI pada indikator keselamatan.....	63
Tabel 4.7 Pengujian CSI pada indikator kenyamanan	63
Tabel 4.8 Pengujian CSI pada indikator keterjangkauan	64
Tabel 4.9 Pengujian CSI pada indikator kesetaraan.....	64
Tabel 4.10 Pengujian CSI pada indikator keteraturan	65
Tabel 4.11 Hasil Analisis CSI.....	66

