

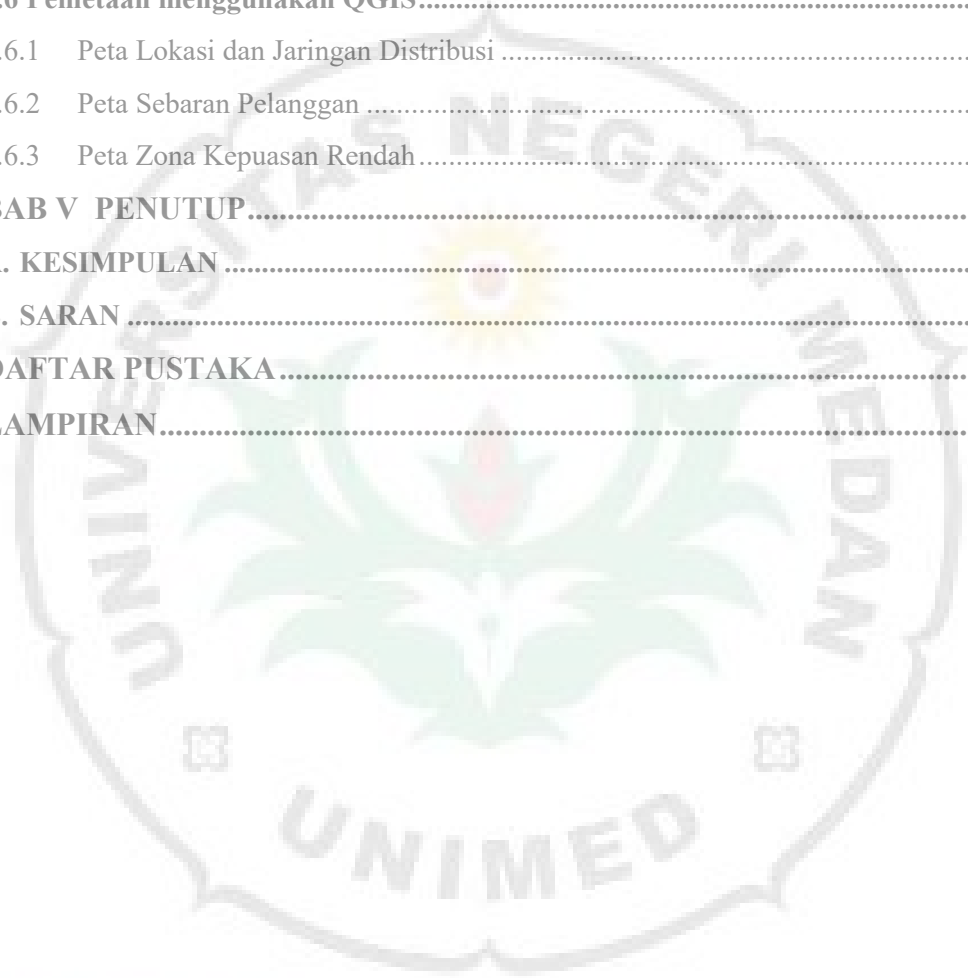
DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	0
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Sistem Distribusi Air Bersih.....	8
2.2 Komponen Sistem Distribusi Air	8
2.2.1. Sumber air bersih	8
2.2.2. Reservoir	10
2.2.3. Sistem Jaringan Perpipaan Distribusi	10
2.3 Kebutuhan Air Bersih	13
2.4 Persyaratan Air Bersih	16
2.4.1 Persyaratan Kualitas.....	16
2.4.2 Persyaratan Kuantitas (Debit)	17
2.4.3 Persyaratan Kontinuitas.....	18
2.4.4 Persyaratan Tekanan Air	19
2.5 Konsep Indikator Kinerja Jaringan dan Tingkat Kepuasan Pelanggan	20
2.6 Tolok Ukur Penilaian Kinerja dalam Penyediaan Air Bersih	21

2.7 Tolok Ukur Kepuasan dalam Penyediaan Air Bersih	23
2.8 Pengukuran Kualitas Pelayanan dalam Pendistribusian Air Bersih	23
2.9 Sistem Informasi Geografis (GIS).....	25
2.9.1 Potensi GIS untuk Aktivitas Rutin PDAM.....	26
2.9.2 Komponen Penyusun GIS	27
2.9.3 Informasi Lokasi (Geometri).....	29
2.9.4 Sumber Data.....	32
2.10 Penelitian yang Relevan.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.1.1 Tempat Penelitian	37
3.1.2 Waktu Penelitian.....	38
3.2 Desain Penelitian.....	38
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.3 Penentuan Populasi dan Sampel.....	42
3.4.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1 Analisis Kinerja Sistem Distribusi Air pada Pelanggan	44
3.5.2 Analisis Regresi	45
3.5.3 Uji Validitas Instrumen	47
3.5.4 Pemetaan Distribusi Menggunakan GIS.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
4.1.2 Kinerja Sistem Distribusi Air.....	53
4.1.3 Karakteristik Responden	54
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	58
4.2.1 Uji Validitas Instrumen oleh Ahli	58
4.2.2 Uji Validitas Data.....	60
4.2.3 Uji Reliabilitas Data.....	62
4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
4.4 Uji Asumsi Klasik	67

4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.5.1 Uji t (Partial)	71
4.6 Pemetaan menggunakan QGIS	72
4.6.1 Peta Lokasi dan Jaringan Distribusi	74
4.6.2 Peta Sebaran Pelanggan	74
4.6.3 Peta Zona Kepuasan Rendah	77
BAB V PENUTUP	84
A. KESIMPULAN	84
B. SARAN	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	88



THE
Character Building
UNIVERSITY