

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	9
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	35
2.3 Kerangka Berfikir.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3 Desain Penelitian.....	42
3.4 Definisi Operasional.....	42
3.5 Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	52
4.2 Karakteristik Responden	67
4.3 Tingkat Kepuasan Pasien	74
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	88

BAB V SIMPULAN & SARAN	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Implikasi.....	97
5.3 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	161

