

ABSTRACT

Aisah Br Ginting, 7213220014, *The Effect of Accounting Information Systems, Digital Transactions, and Product Innovation on the Performance of MSMEs in Medan City.*"Thesis, Accounting Department, Accounting Study Program, Faculty of Economics, Medan State University 2025.

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play a significant role in Indonesia's economy, including in the City of Medan, as they contribute to employment generation and regional economic growth. However, MSME performance continues to face several challenges, particularly in financial management, digital technology utilization, and product development. Many MSME owners still rely on manual bookkeeping practices, have not optimally adopted digital transactions, and implement product innovation inconsistently. These conditions highlight the need to examine internal factors that influence MSME performance.

This study aims to identify, analyze, and explain the effect of Accounting Information Systems (AIS), digital transactions, and product innovation on MSME performance in Medan City. The population of this study consists of MSMEs operating in Medan. The sample was determined using the Lemeshow formula and purposive sampling technique, resulting in 70 MSME owners as respondents. Data were analyzed using path analysis with the Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) approach, supported by SmartPLS 4.0 software.

The research results show that the use of Accounting Information Systems (AIS) does not have a significant effect on the performance of MSMEs because the use of AIS has not been utilized optimally in supporting MSME performance. Digital transactions have a positive effect on MSME performance because the use of digital payment systems helps accelerate the transaction process, facilitates recording, and expands market reach. Product innovation also has a positive effect on MSME performance because MSMEs that are able to carry out product innovation are more attractive to consumers and better able to compete in the market. The use of AIS, digital transactions, and product innovation simultaneously influence MSME performance, meaning that if these three variables are utilized optimally, they can improve the performance of MSMEs.

The conclusion of this study is that the use of Accounting Information Systems has no effect on MSME performance, while digital transactions and product innovation have a positive effect on MSME performance. Furthermore, the three variables simultaneously affect MSME performance in Medan City.

Keywords: *Use of Accounting Information Systems, Digital Transactions, Product Innovation*

ABSTRAK

Aisah Br Ginting, 7213220014, Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Digital Transaksi Dan Inovasi Produk Terhadap Kinerja Umkm di Kota Medan. Skripsi, Jurusan Akuntansi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan 2025.

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia, termasuk di Kota Medan, karena berkontribusi terhadap penciptaan lapangan kerja dan pertumbuhan ekonomi daerah. Namun, kinerja UMKM masih menghadapi berbagai kendala, terutama dalam pengelolaan keuangan, pemanfaatan teknologi digital, dan pengembangan produk. Banyak pelaku UMKM masih menggunakan pencatatan keuangan secara manual, belum memanfaatkan digital transaksi secara optimal, serta melakukan inovasi produk yang belum terukur secara konsisten. Kondisi ini mendorong perlunya penelitian mengenai faktor-faktor internal yang memengaruhi kinerja UMKM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, mengkaji, dan menjelaskan pengaruh penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, digital transaksi, dan inovasi produk terhadap kinerja UMKM di Kota Medan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UMKM yang berada di Kota Medan. Sampel penelitian ditentukan menggunakan rumus Lemeshow dan teknik purposive sampling, sehingga diperoleh sebanyak 70 pelaku UMKM sebagai responden. Analisis data dilakukan dengan metode analisis jalur menggunakan pendekatan Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penggunaan SIA tidak berpengaruh terhadap Kinerja UMKM, karena Penggunaan SIA belum dimanfaatkan secara optimal dalam mendukung kinerja UMKM. Digital transaksi berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM, karena penggunaan sistem pembayaran digital membantu mempercepat proses transaksi, mempermudah pencatatan, serta memperluas jangkauan pasar. Inovasi produk berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM, karena UMKM yang mampu melakukan inovasi produk lebih menarik minat konsumen dan mampu bersaing di pasar. Penggunaan SIA, Digital Transaksi dan Inovasi Produk berpengaruh terhadap Kinerja UMKM, artinya jika ketiga variabel digunakan secara optimal maka akan meningkatkan kinerja UMKM.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa penggunaan Sistem Informasi Akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM, sedangkan digital transaksi dan inovasi produk berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM. Selain itu, ketiga variabel secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja UMKM di Kota Medan.

Kata Kunci: Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Digital Transaksi, Inovasi Produk