

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, J. (2023). Pengaruh Pembangunan Infrastruktur Publik dan Sektor Pariwisata terhadap Kepuasan Wisatawan di Kabupaten Karo Sumatera Utara. *Innovative : Journal Of Social Science Research*, 13485 - 13491.
- Anton, E. (2023). Persepsi Kualitas Layanan Bus Rapid Transit di Kota Makassar : Perspektif Gender dalam Konteks Transportasi Umum. *Journal of Applied Civil and Environmental Engineering*.
- Appliansyach, M. F., Sugiyo, Q. N., Maulana, D. B., & Sahara, S. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Transportasi Umum Ojek Online (Gojek) Melalui Instrumen Layanan. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*, 2(2), 140-147.
- Arrizal Maulana, A. I. (2022). Analisis Persepsi Penumpang Kereta Api Jarak Jauh Terhadap Keamanan dan Kualitas Layanan di Stasiun Bandung.
- Ayuningtias, M. D., Putri, R. R., & Sahara, S. (2023). Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Oleh Petugas Dalam Transportasi Umum Transjakarta. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 188-197.
- Badan Pusat Statistik, (2024), *Kecamatan Luahagundre Maniamolo dalam angka 2024*
- Fadilah, R., Fitri, M., Sembiring, Y. P., & Pratama, A. (2024). Analisis Aksesibilitas dan Kepuasan Pengguna Transportasi Kereta Api Di Stasiun Medan. *Jurnal Transportasi*, 24(1), 74-85.
- Fatimah, S. (2019). Pengertian dan Ruang Lingkup Transportasi. In *Pengantar Transportasi*. Ponorogo: Myria Publisher.
- Firmansyah, R. A., & Putra, K. H. (2019, August). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Transportasi Umum “Suroboyo Bus” Rute Halte Rajawali–Terminal Purabaya dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). In *Prosiding Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan dan Infrastruktur* (Vol. 1, No. 1, pp. 1-6).
- Kasiani, S. (2023). Persepsi Kualitas Pelayanan Bus Trans Jatim Koridor I (Sidoarjo-Surabaya-Gresik) Sebagai Transportasi Publik Di Jawa Timur. *Jurnal Dinamika Pemerintahan*.
- Lase, O. (2022). *Kajian Pembiayaan Terhadap Perubahan Pemilihan Moda Transportasi Pribadi ke Transportasi Umum (Bus Trans Metro Deli) di Kota Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Mareta, V. (2022). Kualitas Pelayanan Trans Padang sebagai Sarana Transportasi Publik di Kota Padang. *Journal of Civic Education*.
- Nur Khaerat, D. (2021). In D. Ronal, *Sistem Transportasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Oktavianti, D. R., & Lituhayu, D. (2017). Implementasi Kebijakan Transportasi Umum di Kota Semarang (Studi kasus Perum Damri). *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(3), 1-11.

- Purnama.H. (2024). Analisis Ketersediaan Angkutan Umum Pada Rute Wamengkoli-Lombe di Kabupaten Buton Tengah, Berdasarkan Keseimbangan Kebutuhan Pengguna Jasa & Keuntungan Penyedia Jasa. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil* .
- Ramadhan, G. R., & Buchori, I. (2018). Strategi Integrasi Sistem Transportasi Umum Dalam Menunjang Pariwisata Kota Yogyakarta. *Jurnal Pengembangan Kota*, 6(1), 84-95.
- Regita, O. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Sistem Angkuta Umum Massal (SAUM) Trans Metro Kota Pekanbaru.
- Rona Ayudia Purnandika, H. S. (2024). Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Transportasi Umum di Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*.
- Saputra, B., & Savitri, D. (2020). Penerapan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kinerja Suroboyo Bus Sebagai Moda Transportasi Umum Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna. *MATHunesa: Jurnal Ilmiah Matematika*, 8(3), 239-253.
- Sinaga, S. M., Hamdi, M., Wasistiono, S., & Lukman, S. (2020). Implementasi Kebijakan Angkutan Umum Massal Berbasis Bus Rapid Transit (BRT) Dalam Mewujudkan Sistem Transportasi Publik Perkotaan Yang Berkeadilan Dan Berkelanjutan Di Provinsi DKI Jakarta. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 2(3), 203-220.
- Soebiyantoro, U. (2009). Pengaruh ketersediaan sarana prasarana, sarana transportasi terhadap kepuasan wisatawan. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 4(1), 16-22.
- Sugiyama, T. &. (2021). Analisis Minat Masyarakat Perkotaan Terhadap Layanan Prasarana Transportasi Desa Wisata.
- Supraptini, N., & Supriyadi, A. (2020). Pengaruh Fasilitas, Transportasi Dan Akomodasi Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Kabupaten Semarang. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(2), 121-131.
- Supriyadi, D., Manggabarani, A. S., & Nastiti, H. (2020, November). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Umum Jak Lingko di Jakarta Selatan. In *Prosiding BIEMA (Business Management, Economic, and Accounting National Seminar)* (Vol. 1, pp. 1089-1102).
- Syarief, H. &. (2018). In I. &. Helmy, *Manajemen Transportasi Publik Perkotaan* (pp. 18-33). Makassar: LPPM STIE YPUP .
- Thohari, H. (2022). In D. Eko Sugiarto., *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Riau: Dotplus Publisher.
- Utami, A. (2020). Potensi Tranportasi Umum dalam Mendukung Pengembangan Pariwisata Kota Palangkaraya.
- Utami, B. S., & Kafabih, A. (2021). Sektor Pariwisata Indonesia di Tengah Pandemi Covid 19. *JDEP : Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*, 8-14.
- Vara Mareta Yanela, S. (2022). Kualitas Pelayanan Trans Padang sebagai Sarana Transportasi Publik di Kota Padang. *Journal of Civic Education*.

- Wardhana, A. (2024). In M. Pradana, *Service Quality & E-Service Quality In The Digital Edge-Edisi Indonesia*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Wijayanto, H. (2019). Peranan Penggunaan Transportasi Publik di Perkotaan (Studi Kasus Penggunaan Kereta Commuterline Indonesia Rute Jakarta-Bekasi). *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 2(2), 1-8.
- Yandra Prananda, D. (2019). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*.

