

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Adikusumo, S. (2012). Manajemen Rumah Sakit. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Aditama, T.Y. (2014). Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Jakarta: UI Press.
- Andy Widiatmoko. Analisis Kualitas Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional BPJS Kesehatan. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Aviliani. Membangun Kepuasan Pelanggan Melalui Kualitas Pelayanan. Jakarta; Alfabeta. tahun 2010.
- Azwar, A. (2021). Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Bina Rupa Aksara. BPJS Kesehatan. Buku Panduan Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan Tahun 2016. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Bustami. (2011). Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Aksesibilitasnya. Jakarta: Erlangga.
- DJSN. (2021). Fakta dan Data Capaian Program Jaminan Kesehatan Nasional.
- Harjono. (2008). Konstitusi sebagai Rumah Bangsa. Jakarta: Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi.
- Herlambang, Susantyo. 2006. Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Yogyakarta: Katalog Dalam Terbit.
- Maramis, W. (2020). Hukum Kesehatan di Indonesia. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Moelong. (2001). Metode Penelitian Kualitatif. PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Soeharso, R. (2019). Etika dan Hukum Kesehatan. Surabaya: Airlangga University Press.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif Dan R & D. PT. Alfabeta.
- Syarifrudin. (2011). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: TIM.
- Wijaya, A. (2017). Hukum Jaminan Sosial Indonesia. Sinar Grafika, Jakarta.

## Jurnal

- Agustini, dkk. (2021). Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Dalam Menangani Pasien BPJS (Studi Kasus di Rumah Sakit Liun Kendage Tahuna). *Journal Governance*, 1(2), 1-10.
- Althaf, dkk. (2023). Pemenuhan Hak Pasien BPJS dalam Mendapatkan Pelayanan Antidiskriminasi Dihubungkan dengan Undang-Undang (UU) Rumah Sakit. *Jurnal Riset Ilmu Hukum (JRIH)*, 3(1), 31-36.
- Ariawan, Ida. (2019). Tinjauan Yuridis Pertanggung Jawaban Rumah Sakit Atas Keikutsertaan Dalam Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. *Era Hukum: Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, 17(1), 25-46.
- Fakih, M., & Kasmawati, K. (2018). Perlindungan Hukum Terhadap Peserta BPJS Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit. *Pactum Law Journal*, 1(2), 164-169.
- Hasanah. N., & Purwanti, S. (2020). Implementasi Hak-Hak Pasien dalam Program BPJS Kesehatan di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 8(2), 45-48.
- Pramana, J. A., Arso, S. P., & Kusumastuti, W. (2018). Analisis Upaya Kepatuhan Hukum Dalam Memenuhi Hak Dan Kewajiban Pasien Bpjs Kesehatan Di RSUD Ungaran. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(5), 95-103.
- Prasetiawan, M. J., Mulyadi, E., & Aliftitah, S. (2019). Pemahaman Tentang Hak Dan Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Ganding Sumenep. *Journal Of Health Science (Jurnal Ilmu Kesehatan)*, 4(2), 25-27.
- Pratamawisadi, dkk. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Pasien Peserta BPJS Studi Kasus RSUD Puri Raharja Tahun 2016. 1(2), 1-13.
- Shoraya, dkk. (2018). Perlindungan Hukum Terhadap Peserta BPJS Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit. *Pactum Law Journal*, 1(2), 164-169.
- Tri Rini. (2020). Pelayanan Rumah Sakit bagi Masyarakat Miskin (Studi Kasus di Enam Wilayah Indonesia). *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 5(1), 9-16.

### Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 17 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Tata Cara Pelayanan Kesehatan BPJS Kesehatan.

### Website

Damanhuri (2020) <https://bogor.tribunnews.com/2020/02/14/cerita-ayah-pasien-bpjs-yang-anaknya-tewas-karena-ditелantarkan>

Kompas.com(2009)<https://regional.kompas.com/read/2009/08/10/15320445/~Regional~Jawa>

Kompas.com(2015)<https://amp.kompas.com/regional/read/2015/06/15/18350491/diduga-salah-transfusi-darah-pasien-operasi-caesar-meninggal>

Detik.com(2024)<https://20.detik.com/detikupdate/20240111-240111060/tangan-warga-palembang-cacat-seusai-diinfus-polisi-bakal-periksa-pihak-rs>

Edi Arsyad (2021) <https://fajar.co.id/2021/05/28/kurang-sarana-prasarana-rumah-sakit-warga-pilih-berobat-ke-toraja/>

Ombudsman (2023) <https://ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-ri-temukan-potensi-maladministrasi-dalam-penyelenggaraan-pelayan-bpjs-kesehatan/>