

ABSTRACT

Audyla Arsuksa Panjaitan, NIM. 7213220006, *The Influence of User Technical Skills, Information Technology Sophistication, and User Participation on the Performance of Accounting Information Systems in MSMEs in Medan City, Undergraduate Thesis, Accounting Study Program, Department of Accounting, Faculty of Economics, State University of Medan.*

MSME actors in the coffee shop sector in Medan City continue to face various challenges in managing their accounting information systems. Financial records are still kept manually, resulting in inaccurate reports and slow data analysis. Moreover, limited technical skills make it difficult for managers to operate accounting applications optimally. The use of advanced information technology remains minimal due to cost constraints and a lack of understanding. Low user participation due to insufficient training causes the systems in use to be misaligned with business needs. As a result, the performance of accounting information systems has not been able to effectively support financial management and decision-making.

This study aims to determine the influence of user technical skills, sophistication of information technology, and user participation on the performance of accounting information systems in MSMEs in the coffeeshop sector in Medan City. A quantitative method was used with a survey approach involving 68 respondents who are MSME actors already using accounting information systems.

The results of the study show that, partially, all three independent variables user technical skills, sophistication of information technology, and user participation have a positive and significant effect on the performance of accounting information systems. Additionally, simultaneously, these variables also have a significant combined influence. This proves that improving the performance of accounting information systems in MSMEs is strongly influenced by user technical capabilities, the proper application of information technology, and high levels of user involvement in the implementation and operation of the system.

Keywords: *User Technical Skills, Information Technology Sophistication, User Participation, Accounting Information System Performance, MSMEs, Medan City.*

ABSTRAK

Audyla Arsukra Panjaitan, NIM. 7213220006, Pengaruh Kemampuan Teknik Pemakai, Kecanggihan Teknologi Informasi dan Partisipasi Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM Kota Medan, Skripsi, Program Studi Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Pelaku UMKM sektor *Coffee shop* di Kota Medan masih menghadapi berbagai kendala dalam pengelolaan sistem informasi akuntansi. Pencatatan keuangan yang masih manual menyebabkan ketidaktepatan laporan dan lambatnya analisis data. Selain itu, keterbatasan kemampuan teknis membuat pengelola kesulitan mengoperasikan aplikasi akuntansi secara optimal. Penggunaan teknologi informasi yang canggih juga masih minim karena keterbatasan biaya dan pemahaman. Rendahnya partisipasi pengguna akibat kurangnya pelatihan menyebabkan sistem tidak sesuai kebutuhan. Akibatnya, kinerja sistem informasi akuntansi belum mampu mendukung pengelolaan keuangan dan pengambilan keputusan secara efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan teknik pemakai, kecanggihan teknologi informasi, dan partisipasi pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada UMKM sektor *coffee shop* di Kota Medan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei terhadap 68 responden yang merupakan pelaku UMKM yang telah menggunakan sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, menunjukkan bahwa ketiga variabel independen yaitu kemampuan teknik pemakai, kecanggihan teknologi informasi, dan partisipasi pengguna memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi secara parsial. Selain itu, secara simultan menunjukkan bahwa ketiganya juga berpengaruh signifikan secara simultan. Hal ini membuktikan bahwa peningkatan kinerja sistem informasi akuntansi pada UMKM sangat dipengaruhi oleh keterampilan teknis pemakai, penerapan teknologi informasi yang tepat guna, serta tingginya keterlibatan pengguna dalam proses implementasi dan operasional sistem.

Kata Kunci: Kemampuan Teknik Pemakai, Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, UMKM, Kota Medan