

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR .....  | i   |
| ABSTRAK.....  | v   |
| DAFTAR ISI.....   | vii |
| DAFTAR BAGAN .....  | ix  |
| DAFTAR TABEL.....   | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1   |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....   | 8   |
| 1.3 Batasan Masalah .....   | 8   |
| 1.4 Rumusan Masalah.....  | 9   |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....   | 9   |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....  | 9   |
| BAB II KAJIAN TEORI .....   | 11  |
| 2.1 Kajian Pustaka .....  | 11  |
| 2.1.1 Teori Kesejahteraan Sosial.....                                   | 11  |
| 2.1.2 Hak Asasi Manusia .....   | 13  |
| 2.1.3 Orang Dalam Gangguan Jiwa .....                                   | 19  |
| 2.1.4 Dinas Sosial Kota Medan.....                                      | 21  |
| 2.1.5 Kebijakan Penanganan Orang Dalam Gangguan Jiwa di Indonesia ..... | 23  |
| 2.2 Penelitian Yang Relevan.....  | 28  |
| 2.3 Kerangka Berpikir.....  | 30  |
| BAB III METODE PENELITIAN .....   | 32  |
| 3.1 Desain Penelitian .....   | 32  |
| 3.1.1 Jenis Penelitian.....   | 32  |
| 3.1.2 Metode Penelitian .....   | 33  |
| 3.1.3 Lokasi Penelitian.....  | 34  |
| 3.2 Subjek penelitian.....  | 34  |
| 3.3 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional .....                  | 35  |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....  | 38  |
| 3.4.1 Jenis Data.....   | 38  |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....                                      | 39  |

|  |     |
|--|-----|
| 3.4.3 Instrumen Pengumpulan Data.....                      | 40  |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                              | 44  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                | 47  |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                 | 47  |
| 4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....                    | 47  |
| 4.1.2 Daftar Nama Subjek Penelitian.....                   | 48  |
| 4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....                      | 48  |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....                      | 60  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                           | 65  |
| 2.1 Kesimpulan .....                                       | 65  |
| 5.2 Saran .....  | 66  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                       | 67  |
| LAMPIRAN.....  | 70  |
| Lampiran 1 : Lembar Observasi .....                        | 70  |
| Lampiran 2 : Lembar Pertanyaan Wawancara .....             | 71  |
| Lampiran 3 : Lembar Dokumentasi .....                      | 72  |
| Lampiran 4 : Data Mentah Penelitian .....                  | 73  |
| Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....                    | 85  |
| Lampiran 6. Surat Izin Penelitian Dari Jurusan .....       | 90  |
| Lampiran 7. Surat Izin Penelitian Dari Fakultas.....       | 91  |
| Lampiran 8. Surat Izin Penelitian Dari Brida .....         | 92  |
| Lampiran 9. Surat Izin Telah Melaksanakan Penelitian ..... | 93  |
| Lampiran 10. Nota Tugas .....                              | 94  |
| Lampiran 11. Surat Bebas Plagiarisme .....                 | 95  |
| Lampiran 12. Berita Acara Bebas Plagiarisme .....          | 96  |
| Lampiran 13. Surat Undangan Mempertahankan Skripsi.....    | 97  |
| Lampiran 14. Kartu Bimbingan Skripsi.....                  | 98  |
| Lampiran 15. Biodata Penulis.....                          | 99  |
| Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup Penulis.....             | 100 |