

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	ii
Halaman Persetujuan Publikasi.....	iii
Riwayat Hidup Penulis.....	iv
Astrak .....	v
Abstrac .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiiiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	<b>6</b>
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Rumah Sakit .....	8
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	8
2.1.2 Kewajiban Rumah Sakit.....	10
2.1.3 Defenisi Kepuasan Pasien.....	10
2.2 Data Mining.....	11
2.3 Klasifikasi.....	12
2.4 Naive Bayes.....	13
2.5 Aplikasi Rapidminer.....	20

BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.2 Jenis Penelitian dan Sumber Data .....	24
3.3 Instrumen Penelitian.....	25
3.4 Prosedur Penelitian.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
4.1 Analisis Naive Bayes.....	30
4.2 Pengujian <i>RapidMiner</i> .....	31
4.2.1 Pengujian Menggunakan <i>RapidMiner</i> .....	44
4.2.2 Confussion Matriks .....	47
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	56

