

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan data mining dengan menggunakan algoritma *Naive Bayes* dalam menghasilkan hasil dari prediksi kepuasan pasien terbukti efektif, sesuai dengan penelitian tugas akhir yang dilakukan. Data yang di kumpulkan dari RSUD Haji Medan dengan jumlah 50 data dan 5 variabel yaitu kenyamanan ruangan, empati perawat, ketanggapan perawat, fasilitas rumah sakit, dan komunikasi perawat.
2. Dari data yang dibagi menjadi 40 data *training* dan 10 data *testing*. Dengan menggunakan pendekatan *Naive Bayes* diperoleh akurasi 100% dari hasil pengujian yang nilai *precision* yaitu 100% dan nilai *recall* mencapai 100%.

#### 5.2 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti kepuasan pasien sebaiknya menambah jumlah data yang akan diolah dan menentukan variabel yang lebih beragam.
2. Diharapkan pada peneliti selanjutnya untuk membandingkan kinerja model *Naive Bayes* dengan metode klasifikasi lain untuk menentukan metode mana yang paling efektif dalam penelitian ini.