

## Daftar Gambar

<b>Gambar 1. 1</b> Indeks Kepuasan Layanan Pendidikan Indonesia.....	9
<b>Gambar 1. 2</b> Hasil Studi Pendahuluan Layanan Akademik .....	17
<b>Gambar 1. 3</b> Hasil Studi Pendahuluan Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	34
<b>Gambar 1. 4</b> Bagan Identifikasi Masalah (Sumber: Berbagai sumber penelitian) .....	44
<b>Gambar 2. 1.</b> Model Konseptual Kepemimpinan Transformasional (Bass, 1985). .....	80
<b>Gambar 2. 2.</b> Model K Konseptual Kepemimpinan Autentik (2008) .....	84
<b>Gambar 2. 3</b> Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dan Autentik	87
<b>Gambar 2. 4</b> Desain Konseptual tentang Peran Kepemimpinan Transformasional Autentik dan Pemberdayaannya .....	88
<b>Gambar 2. 5</b> Keterkaitan KTA dan Kualitas Layanan Akademik.....	89
<b>Gambar 2. 6</b> Kerangka Konseptual Penelitian.....	99
<b>Gambar 2. 7</b> Model Hipotetik Kepemimpinan Transformasional Autentik (KTA) Fakultas untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Akademik .....	100
<b>Gambar 3. 1</b> Prosedur R & D Borg and Galll.....	103
<b>Gambar 3. 2</b> Alur Penelitian dan Pengembangan Model .....	113
<b>Gambar 4. 1</b> Hasil Studi Pendahuluan Kualitas Layanan Akademik .....	141
<b>Gambar 4. 2</b> Model Faktual KTA.....	144
<b>Gambar 4. 3</b> Desain Awal Model KTA untuk meningkatkan Kualitas Layanan Akademik .....	154
<b>Gambar 4. 4</b> Desain Model Konseptual KTA untuk meningkatkan Kualitas Layanan Akademik.....	165
<b>Gambar 4. 5</b> Model KTA untuk meningkatkan KLA Final .....	188