

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori.....	11
2.3. Kerangka Konseptual	14
2.4. Kerangka Berpikir	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Jenis Penelitian	20
3.2. Lokasi Penelitian	21
3.3. Informan Penelitian	21
3.4. Teknik Pengumpulan Data	22
3.5. Teknik Analisis Data	23
BAB IV Hasil Dan Pembahasan.....	26
4.1. Gambaran Umum.....	26
4.2. Latar Belakang Kekerasan Verbal.....	30
4.2.1. Konten Viral.....	30
4.2.2. Penampilan Fisik.....	38
4.3. Bentuk-Bentuk Kekerasan Verbal.....	43
4.3.1. Mencaci	43
4.3.2. Sarkasme	46
4.3.3. Pelabelan	49
4.4. Dampak Kekerasan Verbal	55
4.4.1. Dampak Emosional	55
4.4.2. Dampak Sosial.....	61
BAB V PENUTUP.....	68
5.1. Kesimpulan.....	68

5.2.Saran.....	69
Daftar Pustaka	70
Lampiran	71



THE
Character Building
UNIVERSITY