

## DAFTAR ISI

	<i>Hal</i>
LEMBAR PENGESAHAN .....	<i>i</i>
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	<i>ii</i>
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	<i>iii</i>
RIWAYAT HIDUP.....	<i>iv</i>
ABSTRAK .....	<i>v</i>
ABSTRACT.....	<i>vi</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>vii</i>
DAFTAR ISI.....	<i>x</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>xii</i>
DAFTAR TABEL.....	<i>xiii</i>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<i>xiv</i>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Antrian .....	8
2.2. Sistem Antrian .....	9
2.2.1. Struktur Antrian .....	9
2.2.2. Karakteristik Sistem Antrian.....	10
2.3. Konsep Dasar Graf.....	11
2.4. Petri Net.....	15

2.5.	Konsep Dasar Aljabar Max-Plus.....	19
2.6.	Aljabar Max-Plus .....	23
2.7.	Operasi Dasar Matriks pada Aljabar Max-Plus.....	25
2.8.	Proses Petri Net dan Aljabar Max-Plus pada Sistem Antrian.....	26
2.9.	Model Aljabar Max-Plus dari Petri Net dengan Waktu .....	29
2.10.	Kelebihan dan Kekurangan Petri Net dan Aljabar Max-Plus .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
3.2.	Jenis Penelitian dan Sumber Data .....	33
3.3.	Prosedur Penelitian .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>35</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	35
4.1.1.	Alur sistem Pelayanan Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. Pirngadi Medan.....	35
4.1.2.	Model Petri Net Sistem Antrian Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pengguna BPJS di RSUD Dr. Pirngadi Medan .....	37
4.1.3.	Model Aljabar Max-Plus Sistem Antrian Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pengguna BPJS di RSUD Dr. Pirngadi Medan.....	39
4.2.	Pembahasan .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>51</b>
5.1.	Kesimpulan .....	51
5.2.	Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>56</b>