

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kerangka Teoritis .....	9
2.1.1 Teori Atribusi.....	9
2.1.2 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> .....	10
2.1.3 Perpajakan .....	10
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor .....	13
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	15
2.1.6 Pengetahuan Perpajakan.....	19
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak .....	21
2.1.8 Sanksi Pajak .....	24
2.1.9 Program Samsat Corner .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
2.4 Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel .....	32
3.3 Variabel Penelitian .....	33

3.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	33
3.3.2 Pengetahuan Perpajakan.....	34
3.3.3 Kesadaran Wajib Pajak .....	34
3.3.4 Sanksi Pajak .....	35
3.3.5 Program Samsat Corner .....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5 Teknik Analisis Data .....	36
3.5.1 Analisis Statistika Deskriptif.....	36
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	37
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	39
3.5.5 Uji F.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Analisis Statistika Deskriptif.....	44
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	47
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.4 Analisis Regresi Berganda.....	52

4.1.5 Uji Hipotesis (Uji F).....	53
4.2 Pembahasan.....	54
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	54
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	55
4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	55
4.2.4 Pengaruh Program Samsat Corner terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>