

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis data statistik dan pembahasan mengenai pengujian sistem informasi manajemen daerah (SIMDA) di Pemerintah Kota Medan dengan menggunakan DeLone and McLean *information system success model* dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem **tidak berpengaruh** terhadap penggunaan sistem. Hal ini menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh yang signifikan dari variabel kualitas sistem terhadap penggunaan SIMDA di Pemerintah Kota Medan.
2. Kualitas informasi **tidak berpengaruh** terhadap penggunaan sistem. Hal ini menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh yang signifikan dari variabel kualitas informasi terhadap penggunaan SIMDA di Pemerintah Kota Medan.
3. Kualitas layanan **tidak berpengaruh** terhadap penggunaan sistem. Hal ini menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh yang signifikan dari variabel kualitas layanan terhadap penggunaan SIMDA di Pemerintah Kota Medan.
4. Kualitas sistem **tidak berpengaruh** terhadap kepuasan pengguna. Hal ini membuktikan tidak adanya pengaruh yang signifikan antara kualitas sistem dengan kepuasan pengguna.
5. Kualitas informasi **tidak berpengaruh** terhadap kepuasan pengguna. Hal ini berarti tidak adanya pengaruh yang signifikan kualitas informasi terhadap peningkatan kepuasan pengguna.

6. Kualitas layanan **berpengaruh** terhadap kepuasan pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa baik/buruknya penyedia layanan dapat mempengaruhi kepuasan pengguna.
7. Kepuasan pengguna **berpengaruh** terhadap penggunaan SIMDA. Hal ini menunjukkan bahwa dengan meningkatnya kepuasaan pengguna akan meningkatkan penggunaan SIMDA tersebut.
8. Penggunaan SIMDA **berpengaruh** terhadap kepuasan pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari penggunaan SIMDA terhadap kepuasan pengguna dan membuktikan penggunaan dan kepuasan pengguna saling berhubungan.
9. Penggunaan SIMDA **tidak berpengaruh** terhadap manfaat bersih. Hal ini berarti penggunaan sistem tidak memiliki pengaruh terhadap manfaat bersih.
10. Kepuasan pengguna **berpengaruh** terhadap manfaat bersih. Hal ini berarti semakin meningkat kepuasan pengguna maka semakin tinggi manfaat bersih yang didapatkan dari penggunaan SIMDA.

Kesimpulan dalam Penelitian ini adalah pengujian menggunakan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean yang diuji secara parsial tidak semuanya terbukti secara empiris dalam pemakaian SIMDA di Pemerintah Kota Medan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, maka penulis memberikan saran dari hasil penelitian sebagai berikut:

1. SIMDA harus meningkatkan kualitas sistem, informasi dan pelayanannya agar

kepuasan pengguna serta penggunaan SIMDA meningkat sehingga berdampak bagi tiap Organisasi Perangkat Daerah. Peningkatan kualitas itu dilakukan dengan pemuktakiran sistem terbaru yang sesuai dengan peraturan terbaru dan kebutuhan akan informasi yang akan dihasilkan.

2. Untuk meningkatkan kualitas sistem dan kualitas informasi perlu melibatkan pengguna dalam proses pengembangan dan perbaikan SIMDA agar keinginan pengguna dapat terakomodasi sehingga sistem yang dibutuhkan dan informasi yang dihasilkan sesuai keinginan pengguna.
3. Penggunaan sistem harus lebih di tingkatkan dengan mengadakan pelatihan-pelatihan seputar penggunaan dan pemanfaatan sistem informasi agar pengguna mempunyai keterampilan dalam menggunakan dan memanfaatkannya.
4. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan model lain selain model DeLone & McLean dalam menguji kesuksesan suatu sistem informasi.