

## Daftar Isi

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRACT .....</b>                 | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>            | <b>iii</b> |
| <b>BAB 1 .....</b>                    | <b>1</b>   |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>              | <b>1</b>   |
| 2.1 Latar Belakang Masalah .....      | 1          |
| 2.2 Identifikasi Masalah .....        | 9          |
| 2.3 Pembatasan Masalah.....           | 9          |
| 2.4 Rumusan Masalah .....             | 10         |
| 2.5 Tujuan Penelitian.....            | 10         |
| 2.6 Manfaat Penelitian.....           | 11         |
| <b>BAB II .....</b>                   | <b>13</b>  |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>          | <b>13</b>  |
| 2.1 Kerangka Teori .....              | 13         |
| 2.1.1 Fasilitas .....                 | 13         |
| 2.1.2 Lokasi.....                     | 18         |
| 3.1.1 Citra Destinasi .....           | 20         |
| 4.1.1 Keputusan Berkunjung.....       | 26         |
| 2.2 Penelitian Relevan.....           | 31         |
| 2.3 Kerangka Berfikir.....            | 41         |
| 2.4 Hipotesis .....                   | 43         |
| <b>BAB III.....</b>                   | <b>45</b>  |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>        | <b>45</b>  |
| 3.1 Lokasi Penelitian dan Waktu ..... | 45         |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....          | 45         |

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.1 Populasi .....                                            | 45        |
| 3.2.2 Sampel.....                                               | 45        |
| 3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....          | 47        |
| 3.3.1 Variabel Penelitian .....                                 | 47        |
| 3.3.2 Definisi Operasional .....                                | 47        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                | 49        |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                        | 51        |
| 3.5.1 Uji Validitas.....                                        | 52        |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas .....                                    | 53        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                                  | 54        |
| 3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....                                    | 55        |
| 3.6.2 Analisis Regresi Berganda .....                           | 57        |
| 3.6.3 Uji Hipotesis .....                                       | 58        |
| <b>BAB IV .....</b>                                             | <b>61</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                     | <b>61</b> |
| 4. 1 Hasil Penelitian.....                                      | 61        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....                           | 61        |
| 4.2 Identifikasi Responden .....                                | 63        |
| 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                        | 65        |
| 4.3.1 Variabel Fasilitas .....                                  | 65        |
| 4.3.2 Variabel Lokasi (X2).....                                 | 66        |
| 4.3.3 Variabel Citra Destinasi (X3).....                        | 68        |
| 4.3.4 Variabel Keputusan Berkunjung.....                        | 69        |
| 4.4 Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval ..... | 70        |
| 4.5 Teknik Analisis Data .....                                  | 70        |

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.5.1 Uji Asumsi Klasik .....                                    | 70        |
| 4.6 Analisis Regresi Berganda .....                              | 74        |
| 4.7 Uji Hipotesis.....                                           | 76        |
| 4.7.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial Menggunakan Uji t ..... | 76        |
| 4.7.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan Menggunakan Uji F....  | 78        |
| 4.7.3 Koefisien Determinasi ( R Square ) .....                   | 79        |
| 4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....                            | 79        |
| 4.8.1 Pengaruh Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung .....     | 80        |
| 4.8.2 Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Berkunjung.....         | 81        |
| 4.8.3 Pengaruh Citra Destinasi Terhadap Keputusan Berkunjung ..  | 81        |
| <b>BAB V.....</b>                                                | <b>83</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                 | <b>83</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                             | 83        |
| 5.2 Saran .....                                                  | 83        |

THE  
*Character Building*  
 UNIVERSITY