

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Statistik Lazada.co.id	5
Gambar 1.2 Situs Lazada Tidak Dapat Diakses	6
Gambar 1.3 Ulasan Konsumen di situs Lazada	7
Gambar 1.4 Diskon Abal-abal oleh beberapa penjual Lazada	8
Gambar 1.5 Komentar Konsumen Lazada di Twitter	9
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	32
Gambar 4.1 Normal P.P Plot of RSR	59
Gambar 4.2 Scatterplot Regression Standar Residual	62