

Nama :

Jabatan :

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA PENELITIAN (PEMERINTAH DESA)

1. Menurut bapak/ibu bagaimana tata kelola pemerintahan di desa ini, terutama dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat desa, apakah sudah berjalan dengan baik?
2. Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, bagaimana strategi bapak/ibu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan mudah dan cepat?
3. Apakah Bapak/Ibu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat misalnya dalam pelayanan pengurusan KTP, surat-surat, dan lain sebagainya, telah menggunakan kecanggihan teknologi saat ini?
4. Apakah Bapak/Ibu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dilakukan dengan tepat waktu dan sesuai dengan yang diinginkan oleh masyarakat?
5. Apakah bapak/ibu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat melakukannya dengan tulus dan terbuka?
6. Bagaimana bapak/ibu menunjukkan sikap keterbukaan kepada masyarakat saat memberikan pelayanan?
7. Apakah yang dilakukan oleh pemerintah desa ini sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat desa ini?
8. Pentingkah menurut bapak/ibu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat harus menunjukkan sikap keakraban?
9. Bahasa komunikasi apa yang Bapak/Ibu gunakan ketika memberikan pelayanan kepada masyarakat, sehingga antara pemerintah desa dengan masyarakat terjalin keompakan?
10. Apa kendala yang dihadapi pemerintah desa ini dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?

Nama :

Usia :

DAFTAR PERTANYAAN KEPADA PIHAK MASYARAKAT

1. Menurut bapak/ibu apakah pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa ini sudah baik?
2. Menurut Bapak/Ibu sebagai masyarakat mendapatkan pelayanan yang baik dan efektif ?
3. Ketika Bapak/Ibu sedang mengurus administrasi tentang pembuatan KTP, KK, dan lain sebagainya, apakah pemerintah desa ini langsung respon dan melaksanakan dengan cepat ?
4. Apakah bapak/ibu mendapatkan pelayanan dari pemerintah desa ini sesuai dengan yang bapak/ibu inginkan?
5. Menurut bapak/ibu apakah pemerintah desa ini memberikan pelayanan dengan terbuka dan tulus?
6. Apakah bapak/ibu sebagai masyarakat merasa nyaman dengan kinerja aparat desa ini?
7. Apakah aparat pemerintah desa ini sudah disiplin dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?
8. Apakah bapak/ibu juga menjalin hubungan yang baik dengan pemerintah desa ini?
9. Bagaimana pelayanan yang ada di kantor desa, apakah sudah memuaskan menurut bapak/ibu?
10. Pelayanan dibidang apa saja yang telah dilakukan oleh pemerintah desa ini dan telah dinikmati oleh bapak/ibu sebagai masyarakat?

Lampiran
Hasil Wawancara Dengan Aparat Desa/Pegawai
Pada 23 Agustus 2018

Pertanyaan	Jawaban
11. Menurut bapak/ibu bagaimana tata kelola pemerintahan di desa ini, terutama dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat desa, apakah sudah berjalan dengan baik?	J. Nainggolan, S.E (Kepala Desa) <i>“Puji Tuhan, sebagai seorang kepala Desa saya dan Juga teman-teman aparat Desa telah berusaha memberikan yang terbaik dalam menjalankan tata kelola pemerintahan di desa jumantuang ini terutama dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat desa ini, bertanggung jawab penuh dalam penyelenggaraan pemerintahan di desa yang kami cintai ini”</i> O.E Simanullang (Ketua BPD) <i>“Perihal mengenai tata kelola pemerintahan di desa Jumantuang ini terlebih dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, saya selaku perwakilan dari BPD di desa ini berpendapat bisa dikatakan sudah baik, hanya saja perlu ditingkatkan lagi agar desa ini semakin maju dan sejahtera”</i> H. Simamora (Sekretaris Desa) <i>“Menurut saya bahwa penyelenggaraan tata kelola pemerintahan di desa Jumantuang ini terutama dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sudah kami laksanakan semaksimal mungkin dan sebaik mungkin dan bertanggung jawab”</i> J. Siburian (Kaur Pemerintahan” <i>“Sejauh ini kami selaku aparat desa Jumantuang, selalu berusaha sekuat tenaga dalam melaksanakan tata kelola pemerintahan dengan baik di</i>

	desa Jumantuang ini, baik dalam hal memberikan pelayanan kepada masyarakat”
12. Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, bagaimana strategi bapak/ibu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan mudah dan cepat?	J. Nainggolan, S.E (Kepala Desa) <i>“Sebagai kepala desa di Jumantuang ini, strategi yang saya lakukan yaitu dengan membagi jadwal tugas kantor setiap harinya kecuali secara bergantian. Dengan tujuan agar setiap pelayanan kepada masyarakat, seperti halnya pengurusan surat-surat, yang ingin mengurus KK, KTP, dan sebagainya dapat dilaksanakan dengan cepat dan mudah. Sehingga masyarakat tidak kesulitan dalam pengurusan hal apapun yang menjadi bagian dari tugas Desa”</i> O.E Simanullang (Ketua BPD) <i>“Untuk tugas pelayanan pemerintahan kepada masyarakat, Strategi yang dilaksanakan aparat desa saat ini adalah dengan menjadwalkan tugas kantor setiap harinya kecuali hari sabtu secara bergantian, agar pelayanan kepada masyarakat dapat terlaksana dengan baik dan terarah”</i> H. Simamora (Sekretaris Desa) <i>“Pada periode pemerintahan desa saat ini strategi yang kami lakukan agar setiap pelayanan pemerintahan dapat tersalurkan kepada masyarakat desa ini, setiap harinya aparat desa memiliki jadwal untuk tugas kantor desa secara bergantian”</i> J. Siburian (Kaur Pemerintahan) <i>“Selaku aparat desa Jumantuang, strategi yang kami lakukan yaitu melaksanakan tugas kantor secara bergantian setiap harinya kecuali sabtu. Hal ini di buat agar setiap pelayanan kepada masyarakat tidak</i>

	terkendala”
13. Apakah Bapak/Ibu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat misalnya dalam pelayanan pengurusan KTP, surat-surat, dan lain sebagainya telah menggunakan kecanggihan teknologi saat ini?	J. Nainggolan (Kepala Desa) <i>“Ya, di desa Jumantuang ini memiliki inpentaris desa berupa teknologi komputer, printer, untuk mempermudah dalam pengurusan administrasi desa. Kemudian juga dilengkapi dengan infokus, dan juga slide, yang kami gunakan pada saat musyawarah di desa”</i> O.E Simanullang (Ketua BPD) <i>“Ya tentunya, di kantor desa saat ini memiliki satu unit komputer dan printer, sehingga pengurusan surat-surat menjadi mudah. Dan juga jika pas rapat desa, juga digunakan infokus dan slide pada saat rapat”</i> H. Simamora (Sekretaris Desa) <i>“Ya, benar bahwa di kantor desa ini memiliki teknologi komputer dan mesin printer untuk mempermudah pengurusan administrasi desa. Dan juga desa ini memiliki sebuah infokus dan slide. Digunakan jikalau rapat desa. Dan kami juga selaku aparat desa di harapkan mampu mengoperasikan komputer”</i> J. Siburian (Kaur Pemerintahan) <i>“Ya , sudah saatnyalah setiap kantor setidaknya memiliki teknologi terkini seperti komputer, karena hal ini sangatlah membantu dalam pengurusan masalah administrasi desa. Dan kantor desa ini memiliki satu unit komputer dan mesin printer”</i>
14. Apakah Bapak/Ibu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dilakukan dengan tepat waktu dan sesuai dengan yang diinginkan oleh masyarakat?	J. Nainggolan, S,E (Kepala Desa) <i>“Ya, kami selalu berusaha menyelesaikan tugas dan tanggung jawab kami dengan tepat waktu dan sesuai dengan yang diinginkan oleh masyarakat. Karena untuk apa menunda-nunda pekerjaan yang menjadi tanggung jawab kami</i>

	sebagai aparat di desa ini. Agar masyarakat tidak kecewa dengan kinerja kami” O.E Simanullang (ketua BPD) “Ya, memang seluruh aparat di desa ini diharapkan mampu menyelesaikan pekerjaannya yang terkait dengan tugas pemerintahan dengan tepat waktu dan profesional, juga sesuai dengan yang diinginkan oleh masyarakat desa ini” H. Simamora (Sekretaris Desa) “Ya, tentunya kami sebagai aparat desa harus mampu memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat, dan menyelesaikan urusan-urusan yang berkaitan dengan tugas pemerintahan dengan tepat waktu” J. Siburian (Kaur Pemerintahan) “Ya, kami melaksanakan tugas dan tanggung jawab kami dengan baik dan tepat waktu. Agar masyarakat merasa puas dengan hasil kinerja kami”
15. Apakah bapak/ibu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat melakukannya dengan tulus dan terbuka?	J. Nanggolan, S.E (Kepala Desa) “Ya, seperti yang saya katakan tadi bahwasanya, kita sebagai aparat desa harus profesional dalam bekerja. Jadi segala urusan-urusan desa kami usakan untuk melaksanakannya dengan ketulusan hati, dan terbuka juga tidak ada yang kami tutup-tutupi” O.E Simanullang (Ketua BPD) “Menurut saya, aparat desa ini sudah memberikan pelaksanaan dan tanggung jawab dengan hati yang tulus dan terbuka. Artinya tidak ada yang dirahasiakan dan ditutup-tutupi” H. Simamora (Sekretaris Desa) “Kami selaku aparat desa selalu

		melakukan tugas kami dengan ketulusan hati dan selalu terbuka dengan masyarakat” J. Siburian (Kaur Pemerintahan) “Ya tentunya kami melaksanakan tugas kami dengan tulus hati, dan juga terbuka kepada masyarakat. Dalam arti selagi masih bisa kami bantu yah dibantu”
16. Bagaimana menunjukkan keterbukaan memberikan pelayanan kepada masyarakat?	bapak/ibu sikap dalam	J. Nainggolan, S.E (Kepala Desa) “Sikap keterbukaan seperti yang saya jelaskan tadi bahwa semua informasi mengenai pemerintahan desa yang memang ditujukan kepada masyarakat, kami beritahu. Tidak ada yang kami tutup-tutupi selagi masih menyangkut pada kepentingan masyarakat” O.E Simanullang (Ketua BPD) “Sejauh ini mengenai informasi yang memang ditujukan kepada masyarakat semua kami umumkan dan informasikan dengan baik” H. Simamora (Sekretaris Desa) “Ya setiap ada informasi baru yang tujuannya untuk masyarakat kami informasikan dengan baik dan jelas” J. Siburian (Kaur Pemerintahan) “Kami sebagai aparat desa selalu menginformasikan kepada masyarakat apabila ada informasi baru yang kami dapat terkait kepentingan masyarakat desa ini. Kami biasanya menempel dipapan umum kantor desa, atau bahkan di setiap dusun kami tempel juga selebaran-selebaran kertas sesuai informasi yang kami dapat”
17. Apakah yang dilakukan oleh pemerintah desa ini sudah sesuai dengan kebutuhan		J. Nainggolan, S.E (Kepala Desa) “Ya pertanyaan ini alangkah lebih baiknya sebetulnya ditujukan kepada

masyarakat desa ini?	masyarakat. Biarlah masyarakat yang menilai sendiri terkait yang kami berikan pada masyarakat. Yang pastinya apa yang masyarakat butuhkan kami berikan semampu kami” O.E Simanullang (Ketua BPD) <i>“Selaku aparat desa, kami selalu memberikan semaksimal mungkin dan membantu sebisa kami. Sehingga keinginan masyarakat dapat tersalurkan dengan baik dan terarah”</i> H. Simamora (Sekretaris Desa) <i>“Ya tentunya kami berusaha mengerti apa yang diinginkan oleh masyarakat desa ini. Sehingga yang di inginkan oleh masyarakat desa ini dapat terpenuhi”</i> J.Siburian (Kaur Pemerintahan) <i>“Selagi yang diinginkan masyarakat desa ini masih bisa kami bantu, dan bisa di jangkau yah kami bantu dengan semampu kami”</i>
18. Bagaimana cara bapak/ibu sebagai aparat pemerintah dalam memahami kebutuhan yang diinginkan oleh masyarakat desa ini?	J. Nainggolan, S.E (Kepala Desa) <i>“cara kami sebagai kepala desa mengetahui apa yang di butuhkan masyarakat desa ini, dengan menampung seluruh aspirasi dari masyarakat dan diselesaikan secara bersama. Pokoknya apa yang diinginkan oleh masyarakat selagi masih bisa kami penuhi yah kami bantu”</i> O.E Simanullang (Ketua BPD) <i>“kami sebagai aparat desa dalam memahami kebutuhan masyarakat, tentunya selalu menampung aspirasi dari masyarakat. Agar tujuan yang hendak dicapai terwujud”</i> H. Simamora (Sekretaris Desa) <i>“cara kami yaitu dengan menampung</i>

	semua aspirasi dari masyarakat mengenai keluhan-keluhan yang terdapat baik dari segi pelayanan di desa Jumantuang ini” J. Siburian (Kaur Pemerintahan) <i>“cara kami untuk memahami keinginan dari masyarakat yah tentunya dengan menampung aspirasi dari masyarakat terlebih dahulu, baru diselesaikan dan dilaksanakan dengan baik oleh pemerintah desa ini”</i>
19. Pentingkah menurut bapak/ibu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat harus menunjukkan sikap keakraban?	J. Nainggolan, S.E (Kepala Desa) <i>“Ya tentu sangat penting. Bagaimana kita membangun kerja sama yang baik dengan masyarakat desa ini, jika keakraban itu tidak ada. Oleh karena itu sangatlah penting untuk diterapkan ini kepada masyarakat desa ini”</i> O.E Simanullang (Ketua BPD) <i>“Sikap keakraban sudah tentu sangat diperlukan untuk terwujudnya penyelenggaraan pemerintahan yang terarah dan terorganisir. Karena masyarakat merupakan bagian dari desa Jumantuang ini. Intinya antara pemerintah desa ini dengan masyarakat haruslah selalu akrab”</i> H. Simamora (Sekretaris Desa) <i>“Penting, karena sikap keakraban antara pemerntah desa dengan masyarakat harus terjalin dengan baik. Sehingga kami dapat dengan mudah menjalankan program-program yang telah ditetapkan”</i> J. Siburian (Kaur Pemerintahan) <i>“Menurut saya sangat penting. Karena biar bagaimanapun antara masyarakat dengan pemerintah harus mampu bekerja sama dengan baik. Sehingga perlulah sikap keakraban itu ditanamkan dengan baik”</i>
20. Bahasa komunikasi apa yang	J. Nainggolan, S.E (Kepala Desa)

Bapak/Ibu gunakan ketika memberikan pelayanan kepada masyarakat, sehingga antara pemerintah desai dengan masyarakat terjalin kekompakan?

“Bahasa yang sering kami gunakan untuk masyarakat adalah bahasa sehari-hari yaitu batak toba. Diakibatkan karena masyarakat desa ini mayoritas adalah batak toba. Kalau dengan bahasa indonesia, masyarakat kesulitan dalam memahami karena sudah terbiasa dengan bahasa batak toba. Sehingga kami mengikuti kebiasaan di desa ini agar kekompakan itu juga dapat terjaga dengan baik”

O.E Simanullang (Ketua BPD)

“Bahasa yang kami gunakan yah tentunya bahasa yang mudah dimengerti oleh masyarakat desa ini yaitu batak toba. Karena kalau bahasa indonesia kami gunakan terkadang sulit dimengerti oleh masyarakat desa ini. Karena sudah menjadi kebiasaan di desa ini. Bahasa batak itu masih kental. Apalagi bagi masyarakat yang sudah lanjut usia”

H. Simamora (Sekretaris Desa)

“Yah sebagai aparat desa kami saat memberikan pelayanan kepada masyarakat tentunya dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh masyarakat desa ini. Tentunya kami sering menggunakan bahasa batak toba”

J. Siburian (Kaur Pemerintahan)

“Mengenai bahasa yang kami gunakan, untuk melayani masyarakat agar mudah dipahami dan dimengerti kami menggunakan bahasa batak toba. Karena sudah itulah yang menjadi kebiasaan di desa ini. akan tetapi jika acara resmi di desa kami tentunya menggunakan bahasa Indonesia”

Hasil Wawancara Dengan Masyarakat

Pertanyaan	Jawaban
11. Menurut bapak/ibu apakah tata kelola pemerintahan di desa Jumantuang mengenai pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa kepada masyarakat sudah baik?	Benget Simanullang (60 tahun) <i>"Menurut saya tata kelola pemerintahan di desa ini salah seperti halnya pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa Jumantuang saat ini sudahlah bagus dan terealisasi dengan baik"</i> Wilmer Situmorang(63 tahun) <i>"Saya kira pemerintahan desa ini sudah melayani kami masyarakatnya dengan baik"</i> Kasmin Simamora (45 tahun) <i>"Menurut saya pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa saat ini sudah baik. Hal ini dapat dilihat dari kinerja mereka yang disiplin dan terarah"</i> Santun Simanjuntak (48 tahun) <i>"Kalau pelayanan kepada masyarakat yang dilakukan oleh pemerintah kita sudahlah bagus dan baik menurut saya"</i> Serinta Sihite (43 tahun) <i>"Menurut saya pelayanan pemerintah desa ini sudah bagus dan baik. Terutama dalam mengurus administrasi-administrasi ke kantor"</i> Saut Sianturi (47 tahun) <i>"Ya sudah dapat dikatakan bagus dan terlaksana dengan baik. Dan inilah yang kami harapkan selama ini"</i>
12. Menurut Bapak/Ibu sebagai masyarakat apakah bapak/ibu mendapatkan pelayanan yang baik dan efektif ?	Benget Simanullang (60 tahun) <i>"Selama pemerintahan desa 3 tahun terakhir menurut saya telah mendapatkan pelayanan yang efektif"</i>

	dan baik. Tinggal ditingkatkan lagilah. <i>Biar lebih baik lagi dari sebelumnya”</i> Wilmer Situmorang (63 tahun) <i>“Menurut yang saya amati dan saya rasakan langsung pemerintah desa ini selalu berusaha memberikan pelayanan yang baik dan efektif”</i> Kasmin Simamora (45 tahun) <i>“Pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa sudah efektif dan baik. Semoga kedepannya lebih baik lagi”</i> Santun Simanjuntak (48 tahun) <i>“Sejauh ini menurut saya pelayanan pemerintah sudah jauh lebih efektif dari pemerintahan sebelumnya”</i> Serinta Sihite (43 tahun) <i>“Terus terang memang saya kurang mengetahui tentang pemerintahan ini. tapi kalau pelayanan pemerintah kepada masyarakat sudah baik menurut saya”</i> Saut Sianturi (47 tahun) <i>“Menurut saya pelayanan pemerintah desa saat ini sudahlah efektif. Dan memang harus perlu ditingkatkan lagi biar lebih baik”</i>
13. Ketika Bapak/Ibu sedang mengurus administrasi tentang pembuatan KTP, KK, dan lain sebagainya, apakah pemerintah desa ini langsung respon dan melaksanakan dengan cepat ?	Benget Simanullang (60 tahun) <i>“Ya benar sekali. Masyarakat sudah dilayani dengan cepat dan di respon dengan baik ketika mengurus surat-surat misalkan ke kantor desa. dan itu juga saya rasakan”</i> Wilmer Situmorang (63 tahun) <i>“Ya, sudah direspon dengan baik dan dilaksanakan dengan cepat. Jika memang bisa kelar hari itu diurus, yah pemerintah kita selalu memaksimalkan waktu agar ceoat</i>

	<i>diselesaikan dengan baik”</i> Kasmin Simamora (45 tahun) <i>“Benar sekali,, seluruh masyarakat desa jumantuang ini dilayani dengan baik dan efektif. Sehingga ketika mengurus sesuatu kekantor yah sudah direspon dengan baiik”</i> Santun Simanjuntak (48 tahun) <i>“Menurut saya sendiri yah, yang saya perhatikan selama periode pemerintahan ini, pelayanan sudah kami dapatkan secara efektif dan lebih baik lagi”</i> Serinta Sihite (43 tahun) <i>“Walapun saya jarang mengurus sesuatu mungkin ke kantor desa, tapi pelayanan yang pernah saya dapatkan dari pemerintah desa ini sudah jauh lebih baik dan efektif”</i> Saut Sianturi (47 tahun) <i>“Yah memang dalam mengurus surat-surat seperti pembuatan KK, KTP, dan surat pindah misalkan sudah di laksanakan dengan baik dan efektif tentunya. Dan hal itu perlu ditingkatkan lagi kedepannya”</i>
14. Apakah bapak/ibu mendapatkan pelayanan dari pemerintah desa ini sesuai dengan yang bapak/ibu inginkan?	Benget Simanullang (60 tahun) <i>“Ya sudah sesuai dengan yang kami inginkan terlebih saya inginkan”</i> Wilmer Situmorang (63 tahun) <i>“Ya sudah sesuai dengan yang saya inginkan dan saya harapkan”</i> Kasmin Simamora (45 tahun) <i>“Saya kira pemerintah desa ini sudah memberikan sesuai dengan yang saya inginkan dan harapkan”</i> Santun Simanjuntak (48 tahun) <i>“Yang saya inginkan dan saya</i>

	harapkan selaku masyarakat sudah diberikan oleh pemerintah desa ini” Serinta Sihite (43 tahun) “Saya sebagai masyarakat, selama tiga tahun terakhir ini sudah mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan yang saya harapkan” Saut Sianturi (47 tahun) “Sejauh ini masih terlaksana dengan baik dan sesuai dengan yang diinginkan oleh masyarakat”
15. Menurut bapak/ibu apakah pemerintah desa ini memberikan pelayanan dengan terbuka dan tulus?	Benget Simanullang (60 tahun) “Ya betul sekali. Semua informasi-informasi tersalurkan dengan baik kepada masyarakat” Wilmer Situmorang (63 tahun) “Yah pelayanan pemerintah kepada masyarakat sudah terbuka dan tidak ada yang ditutup-tutupi selaku hal tersebut memang untuk kepentingan masyarakat” Kasmin Simamora (45 tahun) “Menurut saya sudah diterapkan dengan tulus dan terbuka” Santun Simanjuntak (48 tahun) “Selaku menyangkut dengan urusan masyarakat pemerintah desa Jumantuang telah melayani masyarakat dengan tulus dan terbuka” Serinta Sihite (43 tahun) “Yang sudah saya lihat dan saya rasakan sebagai masyarakat sudah dilaksanakan dengan tulus dan terbuka” Saut Sianturi (47 tahun) “Ya,, sudah dijalankan dengan baik dan tulus. Tidak ada yang ditutupi selagi menyangkut urusan kepada

	<i>masyarakat”</i>
16. Apakah bapak/ibu sebagai masyarakat merasa nyaman dengan kinerja aparat desa ini?	Benget Simanullang (60 tahun) <i>“Ya saya sendiri sudah merasa nyaman dengan kinerja aparat desa ini. karena mereka selalu sopan dalam melayani kami”</i> Wilmer Situmorang (63 tahun) <i>“Ya sejauh ini saya merasa nyaman dengan kinerja pemerintah desa ini”</i> Kasmin Simamora (45 tahun) <i>“Ya sejauh ini masih nyaman saja. Semoga kedepannya akan seperti itu juga”</i> Santun Simanjuntak (48 tahun) <i>“ya sendiri nyaman dengan kinerja pemerintah desa ini.</i> Serinta Sihite (43 tahun) <i>“ya nyaman-nyaman saja menurut saya. Semoga kedepannya juga seperti ini”</i> Saut Simanjuntak (47 tahun) <i>“Ya untuk saat ini masih nyamanlah, semoga kedepannya lebih baik lagi”</i>
17. Apakah bapak/ibu percaya dan yakin dengan kinerja pemerintah desa ini jika dilihat dari segi tindakan aparat pemerintah desa ini?	Benget Simanullang (60 tahun) <i>“Sebagai masyarakat saya percaya kepada pemerintah desa ini semoga segala urusan dapat diselesaikan dengan baik”</i> Wilmer Situmorang (63 tahun) <i>“Sebagai masyarakat segala urusan tentang pemerintahan semoga dapat diselesaikan dengan baik dan bertanggung jawab”</i> Kasmin Simamora (45 tahun) <i>“Ya saya percaya semoga pemerintah desa ini dapat menyelesaikan segala urusan-urusan yang berkaitan dengan masyarakat dengan baik”</i>

	Santun Simanjuntak (48 tahun) <i>“Mudah-mudahan, saya percaya dengan pemerintah desa ini. segala urusan-urusan dapat di laksanakan dengan baik dan bertanggung jawab”</i> Serinta Sihite (43 tahun) <i>“Ya,,saya yakin dan percaya pada pemerintah desa ini. semoga kinerjanya semakin baik lagi”</i> Saut Sianturi (47 tahun) <i>“Sejauh pengamatan saya, baik dari segi tindakan yang telah dilakukan oleh pemerintah desa jumantuang ini, saya percaya”</i>
18. Apakah aparat pemerintah desa ini sudah disiplin dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?	Benget Simanullang (60 tahun) <i>“Sejauh ini saya lihat sudah disiplin. Hanya saja masih ada terdapat pegawai ataupun aparat sering terlambat masuk kantor desa ketika saya sedang mengurus sesuatu kekantor desa”</i> Wilmer Situmorang (63 tahun) <i>Kalau masalah disiplin yang saya lihat selama ini sudah terlaksana dengan baik. Walaupun masih ada yang aparat desa/pegawai yang terlambat ketika tugas kantor misalnya.</i> Kasmin Simamora (45 tahun) <i>“Sebahagian besar sudah melaksanakan tugasnya dengan baik dan disiplin. Semoga kedepannya semakin baik lagi lah menurut saya”</i> Santun Simanjuntak (48 tahun) <i>“Menurut saya sudah bisa dikatakan disiplin, hanya perlu ditingkatkan lagi”</i> Serinta Sihite (43 tahun) <i>“Saya memang tidak sering memperhatikan keadaan pemerintahan di desa ini, tapi yang</i>

	saya dengar dari orang-orang tanggung jawabnya sudah dilaksanakan dengan baik dan disiplin” Saut Sianturi (47 tahun) “Belum bisa saya katakan 100% disiplin, tapi sudah tergolong baiklah. Hanya tinggal evaluasi kedepannya”
19. Apakah bapak/ibu juga menjalin hubungan yang baik dengan pemerintah desa ini?	Benget Simanullang (60 tahun) “Tentunya ia, karena hubungan yang baik itu sangat perlu diterapkan dengan baik. Sejauh ini masyarakat menjalin hubungan yang baik dengan pemerintah. Demikian sebaliknya” Wilmer Situmorang (63 tahun) “Ya, kami selaku masyarakat akan selalu menjalin hubungan yang baik dengan pemerintah. Karena bisa dikatakan antara masyarakat dengan pemerintah saling membutuhkan” Kasmin Simamora (45 tahun) “Ya, kami selaku masyarakat akan selalu menjalin hubungan yang baik dengan pemerintah desa ini” Santun Simanjuntak (48 tahun) “Ya tentunya kami sebagai masyarakat harus menjaga hubungan yang baik terhadap pemerintah desa ini” Serinta Sihite (43 tahun) “Ya, itu harus diterapkan dengan baik dan diajaga dengan baik” Saut Sianturi (47 tahun) “Ya saya sendiri setuju dengan hal itu, bahwasanya antara masyarakat dengan pemerintah harus menjaga hubungan yang baik”
20. Bagaimana pelayanan yang ada di kantor desa, apakah sudah	Benget Simanullang (60 tahun) “Ya saya sendiri merasa puas dengan kinerja pemerintah desa ini”

memuaskan menurut bapak/ibu?

Wilmer Situmorang (63 tahun)

“Menurut saya yang namanya manusia tidak akan pernah merasa puas dengan yang mereka dapatkan. Tapi saya secara sudah merasakan kinerja dari pemerintah desa kita ini. Dan saya sudah puas dengan kinerja pemerintah ini”

Kasmin Simamora (45 tahun)

“Ya saya sendiri merasa senang dan puas dengan kinerja pemerintah desa ini”

Santun Simanjuntak (48 tahun)

“Ya kalau puas, manusia tidak pernah merasa puas. Tapi saya merasakan senang dengan kinerja pemerintah desa ini”

Serinta Sihite (43 tahun)

“ya menurut saya pelayanan yang diberikan pemerintah desa ini sudah memuaskan”

Saut Sianturi (47 tahun)

“Ya sudah bisa dikatakan memuaskan, karena dapat dilihat dari kinerjanya yang penuh tanggung jawab, dan profesional”

Dokumentasi Penelitian











KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
Jalan Willem Iskandar Pasar V Medan Estate - 20221
Kotak Pos Nomor 1589 Telepon (061) 6625973, Fax. (061) 6614002
Laman : www.fis.unimed.ac.id

NOTA - TUGAS

No. 476 /UN33.3.5/LL/2018

Ketua Jurusan PPKn Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan dengan ini menugaskan/ menunjuk saudara :

Nama : Julia Ivanna, S.Sos., M.AP
NIP : 198001132008012006
Pangkat/Gol : Penata Muda /III.a
Jabatan : Asisten Ahli

Menjadi Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa yang tersebut di bawah ini :

Nama : Manogu Mitra P Simanullang
NIM : 3142111012
Jurusan/Prodi : PPKn
Jenjang : S1/Reguler

Dengan Judul Skripsi : **TATA KELOLA PEMERINTAHAN DESA DALAM MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA DI DESA JUMANTUANG KECAMATAN SIEMPAT NEMPU KABUPATEN DAIRI**

Demikian penugasan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih

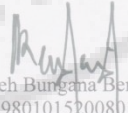
Mengetahui :
a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. Denny Setiawan, M.Si
NIP 196803081993031003

Medan, 14 September 2018

Ketua Jurusan PPKn,


Dr. Reh Bungana Beru PA, S.H., M.Hum
NIP 198010152008012010

THE
Character Building
UNIVERSITY



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
Jl. Willem Iskandar Psr V Kotak Pos No. 1589, Medan 20221
Telp. (061) 6625973, 6613276, 6618754, 6613365, Fax. (061) 6614002
Laman : www.fis.unimed.ac.id

No. : 1764/UN.33.3.1/PM/2018

20 Agustus 2018

Lamp. : -

Hal. : Izin Mengadakan Penelitian

Yth. : Kepala Desa Jumentuang Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi
di Tempat

Dalam rangka pengembangan Tri Dharma Perguruan Tinggi, dengan hormat kami informasikan kepada Saudara bahwa mahasiswa yang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Manogu Mitra P Simanullang
NIM : 3142111012
Jurusan : Pendidikan PKn
Jenjang Studi : S-I

saat ini kami tugaskan mengadakan penelitian untuk menyusun Skripsi dengan judul :

"TATA KELOLA PEMERINTAHAN DESA DALAM MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA DI DESA JUMANTUANG KECAMATAN SIEMPAT NEMPu KABUPATEN DAIRI".

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon bantuan Saudara untuk memberikan Izin Meneliti dan Data seperlunya kepada mahasiswa tersebut.

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

a.n.Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Densy Setiawan, M.Si
NIP. 196803081993031003



THE
Character Building
UNIVERSITY



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL

JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

Jl. Willem Iskandar, Psr V Kotak Pos No. 1589, Medan 20221
Telp. (061) 6625973, 6613276, 6618754, 6613365, Fax. (061) 6614002
Laman : www.fis.unimed.ac.id

Nomor : 457/UN33.3.5/PL/2018
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Penerbitan Surat Ijin Penelitian

Yth : Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ilmu Sosial UNIMED
Di -
Tempat

Dengan hormat, bersama Surat ini kami mengharapkan Wakil Dekan Bidang Akademik agar sudi kiranya menerbitkan surat ijin penelitian untuk penyusunan Skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Manogu Mitra P Simanullang
NIM : 3142111012
Jurusan/Prodi : PPKn
Jenjang : S - 1
Judul Penelitian : TATA KELOLA PEMERINTAHAN DESA DALAM MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA DI DESA JUMANTUANG KECAMATAN SIEMPAT NEMPU KABUPATEN DAIRI

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Medan, 16 Agustus 2018

Ketua Jurusan PPKn,


Dr. Reh Bungkana Beru PA, S.H., M.Hum
NIP 198010152008012010

THE
Character Building
UNIVERSITY



PEMERINTAH KABUPATEN DAIRI
KECAMATAN SIEMPATNEMPU
DESA JUMANTUANG

Kode Pos 22261

SURAT KETERANGAN

Nomor : 470/ 340-I/IX/JT/2018

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : JAWALLER NAINGGOLAN, SE
Jabatan : Kepala Desa Jumantuang, Kec. Siempatnempu, Kab. Dairi

Sehubungan surat dari Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan No.1964/ UN33.3.1/PM/ 2018
Tanggal 20 Agustus 2018 Perihal Izin mengadakan Penelitian.

Berkaitan dengan hal tersebut maka Mahasiswa/i yang tersebut di bawah ini telah selesai
melaksanakan Penelitian di Desa Jumantuang.

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : MANOGU MITRA P.SIMANULLANG
NIM : 3142111012
Jurusan : Pendidikan PKn
Judul : Tata Kelola Pemerintahan Desa dalam mewujudkan pelayanan prima di Desa
Jumantuang Kecamatan Siempatnempu Kabupaten Dairi .

Demikian disampaikan untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Di terbitkan di : Desa Jumantuang
Pada tanggal : 20 September 2018

KEPALA DESA JUMANTUANG



JAWALLER NAINGGOLAN, SE

THE
Character
UNIVERSITY
Building



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PERGURUAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
Jalan Willem Iskandar Pasar V Kotak Pos No. 1589 Medan

SURAT KETERANGAN
Nomor : 125 /UN.33.3.5/LL/2018

Kepala Laboratorium Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan menerangkan bahwa:

Nama : Manogu Mitra P Simanullang
N I M : 3142111012
Jurusan : PPKn FIS UNIMED

1. Benar telah menyerahkan 1 (Satu) buku untuk disumbangkan ke ruang baca Jurusan PPKn Fakultas Ilmu Sosial UNIMED yang berjudul:

Variabel Penelitian Dalam Pendidikan Dan Pembelajaran, Jakarta, Tahun: 2014

Penulis: Prof. Dr. Hamzah B. Uno, M.Pd. Dr. Masri Kudrat Umar, M.Pd. Dr.

Keysar Panjaitan, M.Pd, Penerbit: PT. Ina Publikatama.

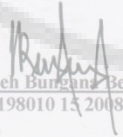
2. Nama tersebut di atas tidak memiliki pinjaman buku atau masalah dengan ruang baca Jurusan PPKn FIS Unimed dan Laboratorium Jurusan PPKn FIS Unimed.

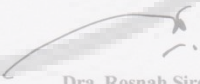
Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan PPKn

Medan, 10 Agustus 2018

Kepala Laboratorium PPKn


Dr. Ren Burhan Beru PA, S.H., M.Hum
NIP. 198010 13 200801 2 010


Dra. Rosnah Siregar, SH, M.Si
NIP. 19560510 198003 2004

THE
Character Building
UNIVERSITY



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL

Jl. Willem Iskandar Psr. V - Kotak Pos No. 1589 - Medan 20221
Telp. (061) 6613365, 6613276, 6618754 Fax. (061) 6614002-6613319
Laman: <http://fis.unimed.ac.id>

SURAT KETERANGAN
No. 347/UN33.3/SP/ 2018

Penanggung jawab Ruang baca Fakultas Ilmu Sosial menerangkan bahwa :

Nama : Manogu Mitra P. Simanullang
NIM : 3142111012
Program Studi : PPKN

Telah menyelesaikan administrasi dan tidak lagi tersangkut dalam peminjaman buku di ruang baca Fakultas Ilmu Sosial

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk di pergunakan seperlunya.



Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Dedy Setiawan, M.Si
NIP. 196803081993031003

Medan, 01 Oktober 2018
Penanggung Jawab Ruang Baca
Fakultas Ilmu Sosial

[Signature]
Ellinasari, S.Pd
NIP. 196203251982022001

THE
Character Building
UNIVERSITY



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan Willem Iskandar Psr. V - Kotak Pos No.1589 - Medan 20221
Telepon (061) 6613365, 6613276, 6618754 Fax (061) 6614002 / 6613319
Laman : <http://perpustakaan.unimed.ac.id>

No. Reg.: 3005/18

SURAT KETERANGAN

Nomor: 0624/UN33.13/LL/2018

Yang bertanda tangan di bawah ini **Kepala UPT Perpustakaan Universitas Negeri Medan**,
menerangkan bahwa:

Nama / NIM : Manogu Mitra P Simanullang / 2142111012

Jur./Prog. Studi : PPKn / SI

Telah mengembalikan semua buku-buku yang dipinjam dari UPT. Perpustakaan UNIMED.
Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 08 OCT 2018
Kepala,



PER Tessa Simahate, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 19821109 200604 2 003

THE
Character Building
UNIVERSITY



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
Jalan Willem Iskandar Pasar V - Medan Estate - 20221
Kotak Pos Nomor 1589 Telepon (061) 6625973, Fax. (061) 6614002
Laman : www.unimed.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI
PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN FIS UNIMED

Nama : Manogu Mitra P. Simanullang
NIM : 3142111012
Jurusan : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Dosen PS : Julia Ivanna, S.Sos., M.AP

No	Tanggal	Aspek yang Didiskusikan	Perbaikan	Paraf Dosen
1	20 Februari 2018	Persetujuan Judul	ACC judul	
2	22 Maret 2018	Bimbingan Proposal	Perbaikan	
3	20 April 2018	Revisi I	Perbaikan	
4	02 Mei 2018	Revisi II	ACC Proposal	
5	30 Mei 2018	Seminar Proposal	Perbaikan	
6	30 Juli 2018	Revisi proposal	Perbaikan	
7	17 Agustus 2018	ACC Proposal Penelitian	ACC penelitian	
8	22 Oktober 2018	Pengajuan Skripsi	Perbaikan	
9	29 Oktober 2018	Bimbingan Skripsi	Perbaikan	
10	05 November 2018	Revisi Skripsi	ACC Skripsi	
11	05 Desember 2018	Ujian Meja Hijau	Perbaikan	

Disetujui Oleh :

Medan, Januari 2019

Ketua Jurusan

Dosen Pembimbing

Ariel Wahyudi, S.H., M.H
NIP. 198206062006041002

Julia Ivanna, S.Sos., M.AP
NIP. 19800113 200801 2 006

THE
Character Building
UNIVERSITY



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
Jl. William Iskandar Psr. V Kotak Pos No. 1589 Medan 20221
Telp. (061) 6613276, 618754 Fax. (061) 614002
Laman : www.unimed.ac.id

KARTU MENGIKUTI SEMINAR PROPOSAL

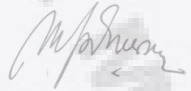
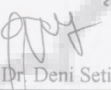
JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

NAMA : MANOGU MITRA P SIMANULLANG

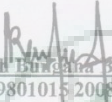
NIM : 3142111012

KELAS : REGULER A 2014

No	Tanggal	Nama Mahasiswa Pelaksana Seminar Proposal	Judul Proposal	Tanda Tangan PS
1.	21/02/2018	Tiurma Lingga	Pengaruh Pendekatan Saintific pada Pembelajaran PPkn dalam Hasil Belajar Siswa Kelas VII SMP Negeri 34 Medan Tahun Pembelajaran 2017/2018	 Drs. Liber Siagian, M.Si
2.	21/02/2018	Eka Astika Br Tarigan	Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru Terhadap Hasil Belajar Siswa Terhadap pada Mata Pelajaran PKn Kelas IX di SMK Swasta Parulian 2 Medan Tahun 2017/2018	 Drs. Liber Siagian, M.Si
3.	21/02/2018	Lestari Mariana Sormin	Pengaruh Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan dalam Pembinaan Sikap sadar Politik Siswa Kelas IX di SMK TI Swasta Budi Agung Medan Tahun 2017/2018	 Drs. Liber Siagian, M.Si
4.	21/02/2018	Hari Guna Alam	Peran Pembelajaran PPkn dalam Meningkatkan Nilai-nilai Demokrasi (Studi Kasus SMP Negeri 27 Medan Kelas VIII Kec. Medan Tembung) Tahun Pembelajaran 2017/2018	 Dra. Rosnah Siregar, S.H. M.Si

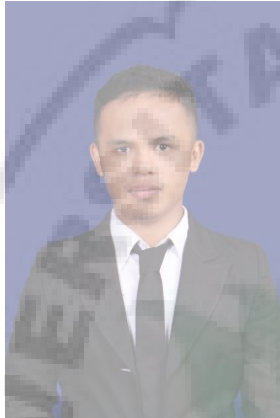
5.	21/02/2018	Ananda Ikhsan Dino	Peran Citizen Journalism dalam Berbagai Berita (<i>share news</i>) terhadap Pencegahan Penyebaran Berita Palsu (<i>Hoax</i>)	 Hodriani, S.sos, M.Ap
6.	21/02/2018	Ririn Kusuma Wulandari	Efektifitas dari efisiensi Kinerja Ombusman dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Bidang Pendidikan di Kota Medan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombusman	 M. Fahmi Siregar, S.H., MH
7.	21/02/2018	Elisabet Br. Tampubolo n	Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Pajak Reklame () Studi Kasus di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah)	 Dra. Yusna Melianti, MH
8.	02/03/2018	Likon Lubis	Efektifitas Pemberian Beasiswa Bidikmis Terhadap Perilaku Belajar Mahasiswa Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Stambuk 2014 FIS UNIMED	 Dra. Yusna Melianti, MH
9.	02/03/2018	Oiryza Aprilia	Kedudukan Anak Angkat dalam Pembagian Harta Waris Ditinjau dari Hukum Islam di Pengadilan Agama	 Dra. Yusna Melianti, MH
10.	02/03/2018	Richardo J. Sidabutar	Upaya Guru Pendidikan Dalam Kewarganegaraan Dalam Mewujudkan Civil Societi Dilingkungan Sekolah Melalui Nilai-Nilai Pancasila Kelas X SMA. No.1 Parapat	 Dr. Deni Setiawan, M. Si

Medan, Agustus 2018
Mengetahui,
Ketua Jurusan PPKn


Dr. Reti Burdiana Peru PA, S.H., M.Hum
NIP. 198010152008012010

THE
Character Building
UNIVERSITY

RIWAYAT HIDUP



Manogu Mitra P. Simanullang dilahirkan di Gunung Gajah pada tanggal 12 Januari 1996. Anak Pertama dari Bapak Obed Edom Simanullang dan Ibu Herbina Manalu. Pada tahun 2002, penulis masuk SD Negeri No. 030373 Gunung Gajah Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi dan lulus pada tahun 2008. Melanjutkan sekolah di SMP Negeri 3 Tualang Kecamatan Siempat Nempu Hulu Kabupaten Dairi dan lulus pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan sekolah di SMA Negeri 1 Laeparira Kecamatan Laeparira Kabupaten Dairi dan lulus pada tahun 2014.

Pada tahun 2014 melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Negeri Medan dan diterima di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan. Selama perkuliahan penulis aktif di kegiatan Himpunan Mahasiswa Kristen PPKn Universitas Negeri Medan Periode 2016/2017.

Character Building
UNIVERSITY