

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini, 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Abdullah, razali. 2010. *Pelaksanaan Otonomi Luas Degan pemilihan kepala Daerah Secara Langsung*. Jakarta : PT.Raja Grafindo Persada.
- Halim, Hamzah dan Putera, Kemal Redindo Syahrul. 2010. *Cara Praktis Menyusun dan Merancang Peraturan Daerah*. Jakarta : Kencana
- Indriati, Maria Farida. 2007. *Ilmu Perundang-Undangan 1*. Yogyakarta : Kanisius
- Labolo, Muhadam. 2007. *Memahami Ilmu Pemerintahan*. Jakarta : PT.Raja Grafindo Persada
- Natabaya, HAS. 2008. *Sistem Peraturan Perundang-Undangan Indonesia*. Jakarta: Konstitusi Press dan Tatanusa
- Nurcholis, Hanif. 2007. *Pemerintahan Dan Otonomi Daerah*. Jakarta : PT. Grasindo
- Soemantri, Bambang Trisantono. *Pedoman dan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. Bandung : Fokus Media
- Widjaja, HAW. 2002 . *Pemerintahan Desa dan Administrasi Desa*. Jakarta : PT.Raja Grafindo Persada
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah
- Fatahullah, Jurdi. 2014. *Studi Ilmu Politik*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta : Kencana
- Sudaryono, dkk. 2013. *pengembangan Instrumen penelitian pendidikan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Salusu, J. 2006. "Pengambilan Keputusan Strategi Untuk Organisasi Publik Dan Organisasi Nonprovit. Jakarta : PT Gramedia.
- Rahman, Arifin. 1998. *Sistem Politik Indonesia*. Surabaya : SIC
- Widjaja, How. 2003. *Otonomi Desa Merupakan Otonomi Yang Asli, Bulat Dan Utuh*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

Pasolong, Harbani. 2015. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung : Alfabeta

Sumber Jurnal

Hendayadi, Agus.2011. *Pemberdayaan Aparatur Daerah (Telaah teoritis Terhadap Kinerja Aparatur Daerah)*. Dalam Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan.Vol 1.No.1

Hikmayadi.2013.*Partisipasi Masyarakat Dalam perumusan Kebijakan Publik*. Dalam Jurnal Ilmu Politik.Vol 1. No.1

Karuniastuti, Nurhenu.2013. *Membangun Budaya Pelayanan Prima*. Dalam Jurnal Forum Manajemen. Vol .6.No.2

Wigati Abdullah, Mulat.2012.*Pelayanan Prima Dalam Kinerja Aparatur Pemerintahan Daerah Di Kecamatan Jonggol, Kabupaten Bogor, Jawa Barat*. Dalam Jurnal INSANI, ISSN : 0216-0552

Marliyufitha, 2013.*Pelaksanaan Pelayanan Prima Dikantor Kecamatan Krayan Kabupaten Nunukan*. Dalam eJournal Ilmu Pemerintahan, 2013, 1 (2): 507 - 520 ISSN 0000-0000,

Belly Heden Higau, CLEMENT.2015.*Pelaksanaan Administrasi Pemerintahan Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Di Desa Matalibaq Kecamatan Long Hubung Kabupaten Ulu*. Dalam eJournal Ilmu Pemerintahan, Volume 3, Nomor 3, 2015: 1448-1459

Suwarno,Joni.2012.*Kualitas Pelayanan Pemerintahan Desa (Studi Pelayanan Ktp Dan Kk Di Desa Teluk Kepayang Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu)*. Dalam Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal, Volume I Edisi 2

Yarni, Meri dan Latifah Amir. 2014. *(Penguatan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik Dalam Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan Sebagai Pilar Penegakan Hak Asasi Manusia Di Indonesia)*. Dalam Jurnal Hukum 2014

Hadjam, M Noor Rochman. 2001.*(Efektivitas Pelayanan Prima Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Di Rumah Sakit)*. Dalam Jurnal Psikologi 2001, No 2

Hasanah, Fadillah. 2016 (*Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Jade Bambo Resto Yogyakarta*). Dalam Jurnal Keluarga vol 2 Nomor 1, Februari 2016