

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
RIWAYAT HIDUP .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	5
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1. Kerangka Teoritis .....	7
1.1.1. Hakikat Komunikasi Lisan .....	7
1.1.2. Indikator Kemampuan Berkomunikasi Lisan .....	10
1.1.3. Pengertian Metode <i>Role Playing</i> .....	13
1.1.4. Kelebihan dan Kekurangan Metode <i>Role Playing</i> .....	15
1.1.5. Langkah-Langkah Metode <i>Role Playing</i> dalam Pembelajaran .....	17
2.2. Kerangka Berpikir .....	20
2.3. Hipotesis Tindakan .....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	22
3.1. Jenis Penelitian .....	22
3.2. Subjek dan Objek Penelitian .....	22
3.3. Definisi Operasional Penelitian .....	22
3.4. Desain Penelitian .....	23
3.5. Prosedur Penelitian .....	24
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	26

3.7. Teknik Analisis Data .....	27
3.8. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	31
4.2. Deskripsi Hasil Siklus I .....	31
4.2.1. Pertemuan Pertama Siklus I .....	31
4.2.1.1. Perencanaan Pertemuan Pertama Siklus I .....	31
4.2.1.2. Pelaksanaan Tindakan Pertemuan Pertama Siklus I .....	32
4.2.1.3. Hasil Observasi Pertemuan Pertama Siklus I .....	34
4.2.1.4. Refleksi Pertemuan Pertama Siklus I .....	40
4.2.2. Pertemuan Kedua Siklus I .....	43
4.2.2.1. Perencanaan Pertemuan Kedua Siklus I .....	43
4.2.2.2. Pelaksanaan Tindakan Pertemuan Kedua Siklus I .....	43
4.2.2.3. Hasil Observasi Pertemuan Kedua Siklus I .....	45
4.2.2.4. Refleksi Pertemuan Kedua Siklus I .....	51
4.3. Deskripsi Hasil Siklus II .....	54
4.3.1. Pertemuan Pertama Siklus II .....	54
4.3.1.1. Perencanaan Pertemuan Pertama Siklus II .....	54
4.3.1.2. Pelaksanaan Tindakan Pertemuan Pertama Siklus II .....	54
4.3.1.3. Hasil Observasi Pertemuan Pertama Siklus II .....	56
4.3.1.4. Refleksi Pertemuan Pertama Siklus II .....	62
4.3.2. Pertemuan Kedua Siklus II .....	64
4.3.2.1. Perencanaan Pertemuan Kedua Siklus II .....	64
4.3.2.2. Pelaksanaan Tindakan Pertemuan Kedua Siklus II .....	65
4.3.2.3. Hasil Observasi Pertemuan Kedua Siklus II .....	67
4.3.2.4. Refleksi Pertemuan Kedua Siklus II .....	72
4.4. Pembahasan .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1. Kesimpulan .....	80
5.2. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>