

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

**Skripsi oleh Rindy Endry Yani, NIM. 7211210007
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada, Hari Rabu, Tanggal 23 April 2025**

**Disetujui dan Disahkan
oleh Dewan Penguji**

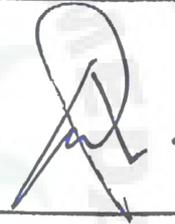
Riza Indriani, S.E., M.Si.

Pembimbing



Prof. Dr. Saidun Hutasuhut, M.Si.

Penguji I



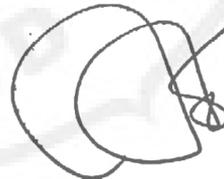
Aprinawati, S.E., M.M.

Penguji II



Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.

Penguji III

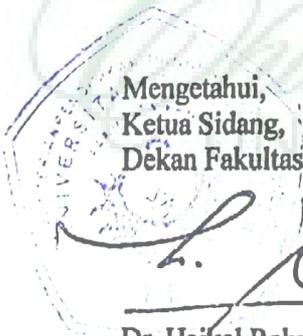


Mengetahui,
Ketua Sidang,
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Haikal Rahman, M.Si.
NIP. 197003251995121001

Medan, April 2025
Sekretaris Sidang,
Ketua Jurusan Manajemen,

Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata didalam naskah skripsi ini terdapat unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 29 April 2025

Menyatakan,

Randy Endry Yani

NIM. 7211210007

THE
Character Building
UNIVERSITY

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rindy Endry Yani
NIM : 721121007
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Putrii Busana, Indrapura Desa Titi Payung, Kab. Batu Bara.

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini universitas negeri medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan
Pada Tanggal : 29 April 2025
Yang Menyatakan,



Rindy Endry Yani
NIM. 7211210007