

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PENGGUNA MOBILE BANKING BSI KCP AEK KANOPAN
LABUHANBATU UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

NURAZIZAH

NIM : 7213510052



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2025