

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	13
2.1.2 <i>Empowerment</i>	16
2.1.3 <i>Self Efficacy</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Berpikir	34

2.3.1 Pengaruh <i>Empowerment</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.3.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.3.3 Pengaruh <i>Empowerment</i> dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.2 Jenis Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel	41
3.4 Variabel Penelitian	41
3.5 Definisi Operasional.....	42
3.6 Desain Penelitian.....	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data	44
3.7.1 Observasi	44
3.7.2 Wawancara.....	44
3.7.3 Studi Kepustakaan	45
3.7.4 Kuesioner	45
3.8 Uji Instrumen Penelitian.....	46
3.8.1 Uji Validitas.....	46
3.8.2 Uji Reliabilitas	47
3.9 Prosedur Penelitian.....	49
3.10 Teknik Analisis Data	50

3.10.1 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.10.2 Analisis Regresi Linear Berganda	52
3.10.3 Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Deskripsi Perusahaan.....	55
4.1.2 Hasil Analisis Penelitian.....	59
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	71
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.1.5 Hasil Uji Linear Berganda	79
4.1.6 Uji Hipotesis	80
4.2 Pembahasan Penelitian	84
4.2.1 Pengaruh <i>Empowerment</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	84
4.2.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	86
4.2.3 Pengaruh <i>Empowerment</i> dan <i>Self Efficacy</i> secara simultan terhadap Kinerja Pegawai.....	89
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	100