

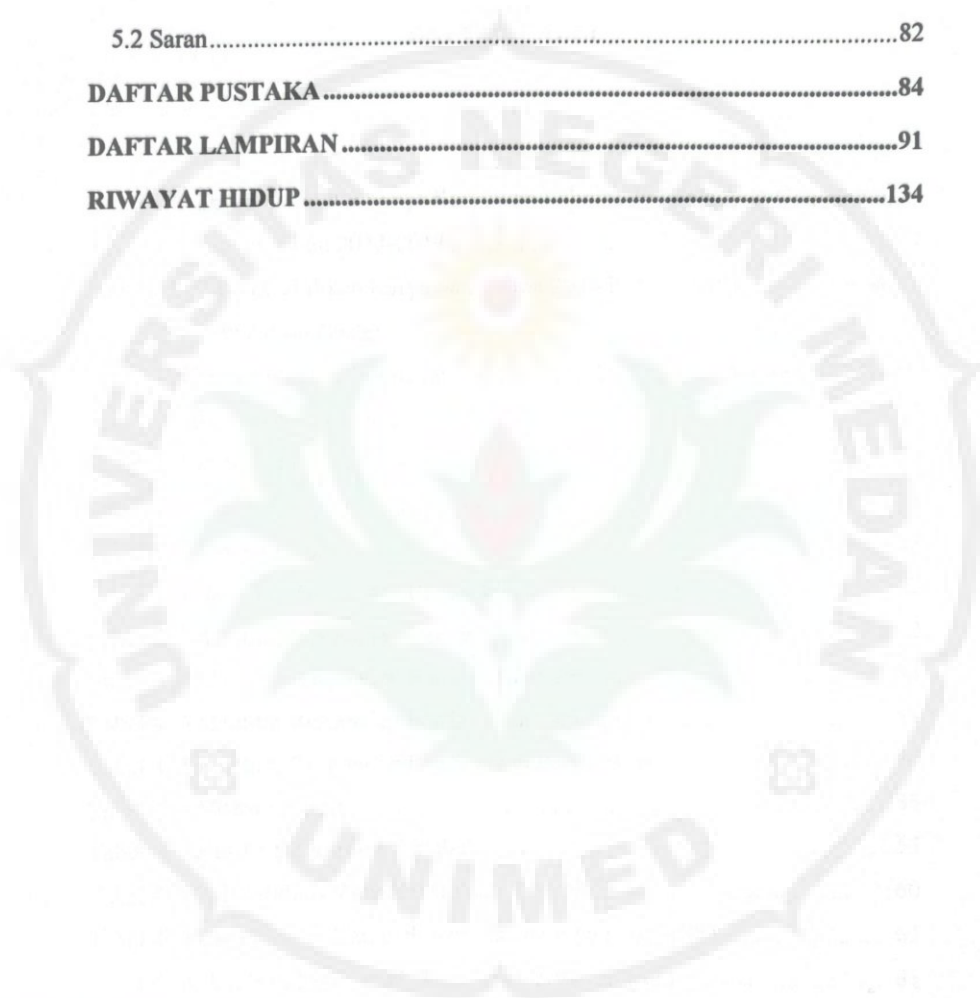
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Human Capital.....	16

2.1.3 Komitmen Organisasi.....	19
2.2 Penelitian yang Relevan.....	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	30
2.3.1 Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.3 Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	32
2.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi dalam Memediasi Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4 Hipotesis.....	35
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.2 Jenis Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.4 Variabel Penelitian	38
3.5 Defenisi Operasional	38
3.6 Desain Penelitian.....	39
3.7.1 Data Primer	40
3.7.2 Data Sekunder	41
3.8 Instrumen Penelitian.....	41
3.9 Prosedur Penelitian.....	43
3.10 Teknik Analisis Data	43
3.10.1 Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.10.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.10.3 Analisis Jalur	46
3.10.4 Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50

4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian	51
4.1.3 Gambaran Distribusi Item	55
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	59
4.2.1 Uji Validitas	59
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.4 Analisis Jalur	67
4.4.1 Koefisien Determinasi.....	67
4.5 Uji Hipotesis.....	68
4.5.1 Uji Lineartitas.....	69
4.5.2 Diagram Jalur	69
4.5.3 Uji Pengaruh Langsung (Uji T).....	71
4.5.4 Uji Pengaruh Tidak Langsung (Uji Opsiion V)	73
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.5.1 Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja Karyawan Labersa Toba Hotel & Convention Center	74
4.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Labersa Toba Hotel & Convention Center	76
4.5.3 Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Komitmen Organisasi Labersa Toba Hotel & Convention Center	77
4.5.4 Pengaruh Komitmen Organisasi dalam Memediasi Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja Karyawan Labersa Toba Hotel & Convention Center	79
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81

5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
DAFTAR LAMPIRAN	91
RIWAYAT HIDUP.....	134



THE
Character Building
UNIVERSITY