

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *CUSTOMER EXPERIENCE*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI RESTORAN BARAK
KOTA SUBULUSSALAM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Oleh :

FITRI HANDAYANI

NIM : 7203510020



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2024