

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan terselesaikan tepat pada waktunya. Laporan skripsi ini disusun untuk memenuhi tanggung jawab peneliti sebagai mahasiswa yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan dengan mengambil judul **“PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI HOTEL DANAU TOBA INTERNASIONAL”**.

Terkhususnya saya sangat mengucapkan terima kasih untuk keluarga tersayang Bapak Sunardi dan Ibu Saodah selaku orang tua kandung yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material selama penulis menjalani proses perkuliahan. Dan dengan bangga penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua sebagai orang yang terkasih. Serta yang tercinta Hardiansyah, Nurdian Sari, Nadya Nurhanifa, Solihin Rizqan syahputra, yang telah memberikan dukungan tiada hentinya dan kasih sayang serta mendo'akan penulis sehingga dimudahkan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, kritik, motivasi dan saran dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada

semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini. Dengan tulus peneliti memberi ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Aprinawati S.E., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Penguji Kedua saya yang telah memberikan bimbingan dan saran sehingga skripsi ini bisa selesai.
6. Bapak Dr. Kustoro Budiarta, M.E selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan bimbingan dan memberikan kritik, saran dan dukungan yang tiada henti kepada peneliti serta bersedia meluangkan waktu buat penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji Pertama saya yang telah memberikan bimbingan dan saran sehingga skripsi ini bisa selesai.
8. Ibu Nurul Wardani Lubis, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji Ketiga saya yang telah memberikan bimbingan dan saran sehingga skripsi ini bisa selesai.

9. Para staff TU Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan pelayanan baik selama masa kuliah.

10. Blackpink dan Lee Jieun selaku idola penulis yang selalu ada dalam memberikan motivasinya kepada penulis melalui lagu-lagunya sehingga penulis menjadi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman baik saya Inayah Ardiah dan M.Yunus yang telah bersedia memberikan semangat dan dukungan serta motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini.

12. Teman seperjuangan dalam menjalani perkuliahan yaitu Agustina Wulandari, Ayu Dewi Annysa, Ayu Eka Suci, Devi Yulia, Diny Fitriani, Evi Maria Marsaulina Br Hutabarat, Fitri Handayani, Hastri Rezeky Siregar, Natalia Palentina Purba, Rosta Juliana Sinaga, dan Sinar Lovelya Serawani Lumbantobing yang telah menemani serta membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.

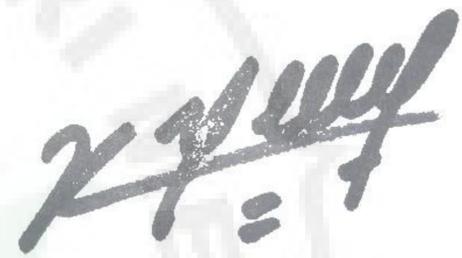
13. Dan yang terakhir teristimewa kepada diri saya sendiri Aurada Visama, terima kasih sudah terus berusaha meyakinkan diri di setiap harinya untuk bisa bertahan, terima kasih telah memutuskan untuk tidak pernah menyerah akan semua hal sulit yang dihadapi. Teruslah perbanyak tersenyum dan berbahagialah untuk di setiap harinya, karena dirimu layak menerima kebahagiaan.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan

dan dukungan dari berbagai pihak, penulis berharap semoga skripsi ini nantinya dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca.

Medan, Oktober 2024

Penulis



Aurada Visama

NIM. 7202210002



THE
Character Building
UNIVERSITY