

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK, PENGALAMAN
PENGUNA, DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA
AKUN NETFLIX *SHARING* DI *BUSINESS ACCOUNT* (BA) PLATFORM X**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

ADZRA NABILANASYWA

NIM: 7213510039



THE
Character Building
UNIVERSITY

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2025