

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Model Pembelajaran Problem Based Learning dan Role Playing Terhadap Hasil Belajar Berkomunikasi Dengan Pesawat Telepon di SMKN 1 Medan”**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak dapat berjuang dengan sendiri tanpa bantuan dan dukungan dari semua pihak dan tidak terlepas dari hambatan-hambatan serta kesulitan dalam menyelesaikannya. Namun dengan usaha dan kerja keras yang maksimal akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan juga. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Baharuddin, S.T., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. Ainul Mardhiyah S.P., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Nelly Armayanti, S.P., M.SP selaku ketua prodi Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Medan , sekaligus dosen pembimbing akademik dan dosen penguji I (satu) yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Irwansyah, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, arahan, bimbingan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Dr. Sri Mutmainnah, M.Si. selaku dosen penguji II (dua) yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Munajat, SE., M.Si selaku dosen penguji III (tiga) yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penulisan skripsi ini.
8. Kepada keluarga yang sangat saya sayangi khususnya kepada kedua orang tua saya, ayah, mamak yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi serta doa-doa yang tak pernah putus kepada saya selama kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepala sekolah SMKN 1 yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian.
10. Kepada Ibu Masriani, S.Pd. selaku guru Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis SMK Negeri 1 Medan yang telah memberikan bantuan, informasi dan data yang sesuai dengan penelitian saya.
11. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta tak pernah menyerah walaupun banyak tantangan dan rintangan yang dihadapi.
12. Sahabat perjuangan saya, Khoirunnisa Rambe, Ayu Nurhasannah, Dewi Rizki Wulandari, Azzahra Siregar, Enggy Ayu Puspitasari, Vitaloka,

Jessica Amelia Simangunsong, Dinda Pratami yang telah banyak membantu saya dari awal perkuliahan hingga akhir.

13. Kepada Mas Lutfil Hadi yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi, serta kesabaran dalam mendengarkan keluh kesah dan menjadi tempat bercerita yang menyenangkan.

14. Kepada teman-teman mahasiswa, Program Studi Administrasi Perkantoran serta teman – teman Program Studi lain yang telah menjadi teman-teman yang baik selama berkuliah di Universitas Negeri Medan.

15. Dan semua pihak yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini dan semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca. Semoga segala bantuan, dukungan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal yang dapat diterima dan mendapat balasan dari Allah SWT.

THE
Character
UNIVERSITY

Building

Medan, 31 Juni 2024
Penulis



Anisyah Dwi Rahmi
7202444013