

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BERMATERAI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kajian Teori Utama.....	16
2.2 Kajian Variabel Penelitian	19
2.3 Penelitian Relevan.....	39
2.4 Kerangka Berpikir.....	41
2.5 Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	52
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	52

3.4 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	54
3.5 Uji Instrumen Penelitian	56
3.6 Teknik Pengumpulan Data	64
3.7 Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1 Hasil Penelitian	75
4.2 Pembahasan	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	118