

KATA PENGANTAR

Syukur dan Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Linearity of Educational Background* dan *Work Experience* Terhadap Kinerja Karyawan Unit GTM dan Marketing Telkomsel Area Sumatera” dengan sebaik mungkin dan tepat pada waktunya. Shalawat beriring salam kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW sebagai Khataman Nabiyyun, yakni nabi terakhir. Nabi yang membawa umatnya dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang penuh dengan ilmu pengetahuan dan teknologi seperti saat ini. Semoga kita selalu bertauladan kepadanya dan mendapat syafaatnya di hari akhir nanti, Amin. Penulis menyadari bahwa suatu usaha bukanlah hal yang mudah. Sehingga dalam penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritikan yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat masukan dan bimbingan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya dan sebesar-besarnya kepada yang teristimewa untuk kedua orang tua penulis yaitu Kepada Bapak Junaidi dan Mama Yumianti tercinta, yang dengan sabar dan tulus telah mengorbankan segalanya, dari keringat hingga air mata, demi mendukung penulis di setiap langkah dan kegagalan. Persembahan ini adalah bukti kecil dari segala pengorbanan yang telah

Mama dan Bapak berikan. Dengan penuh kerendahan hati, penulis dedikasikan pencapaian ini kepada Mama dan Bapak, sebagai simbol terima kasih dan penghargaan atas cinta, doa, dan pengorbanan yang tak terhitung. Diserta dengan jerih payah mengasuh dan mendidik, memberi kasih sayang. Do'a yang tak pernah putus dari lisan Mama dan Bapak untuk kebaikan penulis dan nasihat tidak ternilai serta bantuan material yang sangat besar pengaruhnya bagi keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Di sisi lain, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak khususnya:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran serta motivasi dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Aprinawati, SE., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran serta motivasi dalam penyempurnaan skripsi ini dan juga selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membimbing saya hingga saat ini.

6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E. M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Ibu Riza Indriani, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya. Terimakasih atas arahan, dukungan, bimbingan serta semangat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
9. Ibu Hilma Harmen, SE., M.BA, selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran serta motivasi dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Unit GTM dan Marketing Telkomsel Area Sumatera yang telah mengizinkan saya penelitian, beserta seluruh karyawan yang sudah banyak sekali membantu dan memudahkan saya dalam berbagai hal terkait penelitian ini.
12. Kepada Abang kandung saya yang tersayang Jawara Andra Patra S.S, M.BA, M.Bus sekaligus menjadi sahabat terdekat saya dalam perjalanan hidup ini, yang menjadi salah satu sumber motivasi dan selalu memberikan dukungan, serta mengajarkan untuk terus berusaha tiada henti dan selalu memberikan semangat dan contoh yang baik dalam menyelesaikan tanggung jawab yang telah diberikan, terima kasih sudah menjadi Abang yang bisa dibanggakan. Dengan tulus, saya dedikasikan pencapaian ini kepada Abang, sebagai simbol rasa terima kasih yang tak terhingga atas

dukungan, pengorbanan, dan kasih sayang yang Abang berikan tanpa lelah.

Terima kasih, Abang, karena telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari perjalanan ini.

13. Kepada Kakak ipar saya yang tersayang Yeni Purtika Simanjuntak S.Pd, M.Hum, M.M, yang telah memberikan dukungan dan juga telah membantu saya melalui perjalanan skripsi yang penuh tantangan ini. Semoga kita selalu terikat dalam kehangatan dan kekuatan keluarga.

14. Sahabat-sahabat tercinta saya, Alya Audina, dan sahabat seperjuangan saya Ahmad Hafiz Nasution dan Rendy Fachridan yang selalu menemani perjuangan dari semester awal sampai semester akhir dan selalu menjadi segala tempat keluh kesah selama perkuliahan ini.

15. Sahabat-sahabat tersayang yang menemani sejak lama, Ulan, Nana, Viona, Cece, Cantika, Dipa, Halimah, Silvi dan Nisa yang selalu menjadi tempat bercerita dari segala proses yang telah dilalui.

16. Keluarga Manajemen B 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih karena sudah bersama-sama menjalani hidup perkuliahan yang sudah penuh suka dan duka selama 4 tahun ini.

17. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dari awal sampai akhir dalam penyelesaian skripsi ini, namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

18. Dan kepada diri saya sendiri, Tarisa Putri Artha yang telah berjuang dengan gigih, melawan segala rasa takut dan keraguan, untuk mencapai titik ini. Ini adalah penghargaan atas perjalanan yang telah dilalui, atas

malam-malam yang panjang, air mata, dan usaha yang tidak terhitung.

Saya dedikasikan pencapaian ini kepada diri saya sendiri, sebagai pengingat bahwa kekuatan dan kegigihan saya lebih besar dari apa pun yang pernah saya bayangkan. Semoga ini menjadi titik awal dari banyak pencapaian yang akan datang.

Semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan terutama bagi penulis sendiri.

Medan, Juli 2024
Penulis,

Tarisa Putri Artha

THE *Character Building*
UNIVERSITY