

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *Linearity of Educational Background* (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Telkomsel Area Sumatera Unit GTM dan Marketing Communication sebesar 68,4%, dengan demikian maka H1 diterima.
2. Variabel *Work Experience* (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Telkomsel Area Sumatera Unit GTM dan Marketing Communication sebesar 66,2%, dengan demikian maka H2 diterima.
3. Variabel *Linearity of Educational Background* (X_1) dan *Work Experience* (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Telkomsel Area Sumatera Unit GTM dan Marketing Communication sebesar 89,3%, dengan demikian maka H3 diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka peneliti memberikan saran yang sekiranya dapat dijadikan masukan sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian mengenai variabel Kinerja Karyawan (Y), peneliti menyarankan pihak Unit GTM dan Marketing Communication Telkomsel Area Sumatera sebaiknya menciptakan budaya perusahaan yang mendorong inovasi dan keterbukaan dengan secara aktif mengajak karyawan untuk berbagi ide tanpa takut dinilai. Misalnya, adakan sesi “Ide Harian” atau “Jam Kreativitas” di mana karyawan didorong untuk berbagi ide mereka. Membuat program inkubasi ide di mana karyawan dapat mengembangkan ide mereka dengan dukungan dari mentor dan sumber daya perusahaan, program ini bisa melibatkan sesi brainstorming, bimbingan, dan presentasi ide. Menyediakan platform atau kotak saran anonim di mana karyawan bisa mengusulkan ide tanpa harus mengungkapkan identitas mereka, hal ini ini bisa membantu karyawan yang kurang percaya diri merasa lebih nyaman dalam berbagi ide.

2. Berdasarkan penelitian mengenai variabel *Linearity of Educational Background* (X_1), peneliti menyarankan pihak Unit GTM dan Marketing Communication Telkomsel Area Sumatera untuk melakukan peningkatan proses rekrutmen dan seleksi dengan menggunakan alat evaluasi yang mampu menilai keterampilan dan kecocokan kandidat dengan posisi yang tersedia. Selain itu perusahaan juga dapat membuat program sertifikasi kompetensi yang disesuaikan dengan bidang karyawan tersebut serta keterampilan yang diperlukan dalam posisi kerja yang tidak selinear dengan latar

belakang pendidikan, hal ini akan membantu karyawan untuk memperoleh pengetahuan yang diperlukan untuk tugas-tugas mereka.

Perusahaan juga dapat mengimplementasikan program cross-training yang memungkinkan karyawan untuk mengembangkan keahlian di berbagai bidang. Membangun budaya kerja yang inklusif dan terbuka, di mana setiap karyawan merasa didengar dan dihargai tanpa memandang latar belakang pendidikan mereka. Serta menyediakan sesi konseling karier yang memungkinkan karyawan untuk merencanakan perkembangan karier mereka secara individu, termasuk dalam mengatasi hambatan yang diakibatkan oleh ketidaksesuaian latar belakang pendidikan.

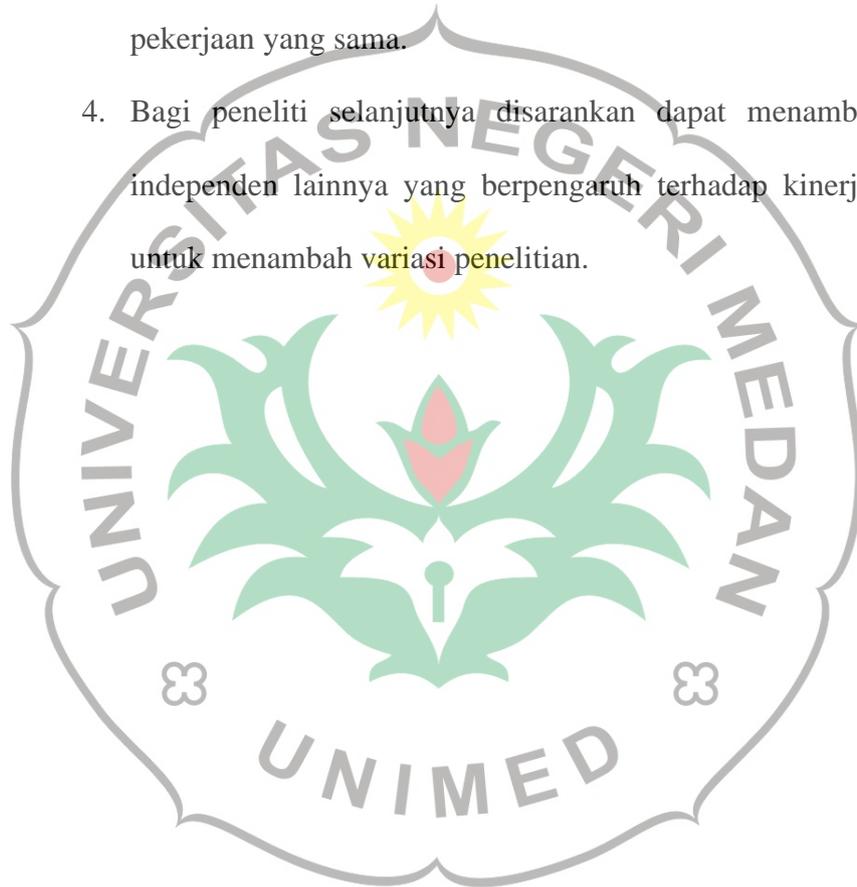
3. Berdasarkan penelitian mengenai *Work Experience* (X_2), peneliti menyarankan pihak Unit GTM dan Marketing Communication Telkomsel Area Sumatera untuk melakukan program *onboarding* yang intensif dan terstruktur untuk membantu karyawan baru

memahami budaya, nilai, dan prosedur perusahaan, program ini bisa melibatkan sesi pelatihan, presentasi oleh atasan, dan kunjungan ke berbagai departemen. Menerapkan sistem belajar berbasis insentif

untuk mendorong karyawan mengikuti pelatihan dan pengembangan keterampilan. Insentif bisa berupa bonus. Kemudian perusahaan memberikan sertifikasi khusus ataupun pengakuan kepada karyawan di perusahaan. Melakukan kolaborasi atau kemitraan dengan perusahaan sejenis untuk program pertukaran karyawan sementara

atau pelatihan bersama, hal ini bisa membantu karyawan mendapatkan wawasan dan pengalaman dari perusahaan dengan jenis pekerjaan yang sama.

4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan dapat menambah variabel independen lainnya yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan untuk menambah variasi penelitian.



THE
Character Building
UNIVERSITY