

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN MUTU PELAYANAN TERHADAP MINAT
KUNJUNGAN ULANG PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM
HIDAYAH KECAMATAN DELITUA KABUPATEN DELI SERDANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Sultan Syah Reza Harahap

7203510007



THE Character Building
UNIVERSITY
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2024