

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pengguna Fintech Di Indonesia	2
Gambar 1. 2 Produk Aplikasi DANA	3
Gambar 1. 3 Ketidakpuasan pengguna pada aplikasi DANA	5
Gambar 1. 4 Permasalahan pada fitur layanan aplikasi DANA	7
Gambar 1. 5 Bukti privasi keamanan aplikasi DANA tidak aman	9
Gambar 1. 6 Ketidakpercayaan pengguna aplikasi DANA	11
Gambar 2. 1 Kerangka berpikir	33
Gambar 4. 1 Hasil pengujian hipotesis	62

THE
Character Building
UNIVERSITY