

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kerangka Teoritis	15
2.1.1 Kinerja	15
2.1.2 <i>Job Insecurity</i> (Ketidakamanan Kerja)	21
2.1.3 <i>Emotional Exhaustion</i> (Kelelahan Emosional)	26
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Berpikir	37
2.4 Hipotesis	40

BAB III	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	48
3.6 Teknik Analisis Data	49
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.2 Pembahasan Penelitian	76
BAB V.....	84
PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	96