

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	16
BAB II PEMBAHASAN	18
2.1 Kerangka Teoritis	18
2.1.1 Kinerja Karyawan	18
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	21
2.1.2 Pendidikan	24
2.1.2.1 Pengertian Pendidikan	24
2.1.2.2 Tujuan Pendidikan	25

2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Pendidikan	25
2.1.2.4 Indikator Pendidikan	26
2.1.3 Keterampilan Karyawan	27
2.1.3.1 Pengertian Keterampilan Karyawan	27
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Karyawan	28
2.1.3.3 Indikator Keterampilan	29
2.1.4 Penggunaan Teknologi Informasi	30
2.1.4.1 Pengertian Penggunaan Teknologi Informasi	30
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Teknologi Informasi	31
2.1.4.3 Indikator Penggunaan Teknologi Informasi	32
2.2 Penelitian yang Relevan	32
2.3 Kerangka Berpikir	40
2.4 Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN 46

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi	46
3.2.2 Sampel	47
3.3 Variabel Penelitian serta Defenisi Operasional	48
3.3.1 Variabel Penelitian	48
3.3.2 Defenisi Operasional	49

3.3.2.1	Kinerja Karyawan (Y).....	49
3.3.2.2	Pendidikan (X_1).....	50
3.3.2.3	Keterampilan Karyawan (X_2).....	50
3.3.2.4	Penggunaan Teknologi Informasi (Z).....	51
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	52
3.4.1	Jenis Data.....	52
3.4.2	Sumber Data.....	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5.1	Studi Kepustakaan.....	53
3.5.2	Observasi.....	53
3.5.3	Wawancara.....	53
3.5.4	Angket.....	54
3.6	Skala Pengukuran.....	54
3.7	Metode Penelitian	55
3.7.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
3.7.1.1	Validitas Konvergen	56
3.7.1.2	Validitas Diskriminan	56
3.7.1.3	Pengujian Reabilitas.....	57
3.7.2	Model Stuktural (<i>Inner Model</i>).....	57
3.7.2.1	Uji <i>R - Square</i>	57
3.7.2.2	Uji Hipotesis	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 60

4.1	Hasil Penelitian	60
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	60
4.1.2	Visi dan Misi PTPN IV Kebun Balimbingan.....	61
4.1.3	Struktur Organisasi PTPN IV Kebun Balimbingan	62
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	65
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.2.2	Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	66
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	67
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	67
4.3.1	Variabel Pendidikan.....	68
4.3.2	Variabel Keterampilan Karyawan.....	68
4.3.3	Variabel Penggunaan Teknologi Informasi	69
4.3.4	Variabel Kinerja Karyawan	70
4.4	Uji Instrumen Penelitian	71
4.4.1	Analisis <i>Outer Model</i>	71
4.4.1.1	Konvergen Validitas	72
4.4.1.2	Diskriminan Validitas	74
4.4.1.3	Uji Reliabilitas	77
4.4.2	Analisis <i>Inner Model</i>	78
4.4.2.1	<i>R-Square</i>	79

4.4.2.2	Uji Hipotesis	80
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.5.1	Pengaruh Pendidikan terhadap Penggunaan Teknologi Informasi	84
4.5.2	Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan	85
4.5.3	Pengaruh Keterampilan karyawan terhadap Penggunaan Teknologi Informasi	87
4.5.4	Pengaruh Keterampilan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	88
4.5.5	Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan	89
4.5.6	Pengaruh Pendidikan dalam Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan	91
4.5.7	Pengaruh Keterampilan Karyawan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....		98