

ABSTRAK

Irma Shintya Sianturi Nim 7193510019. Pengaruh Pendidikan Dan Keterampilan Karyawan Dalam Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan di Era 4.0 Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kebun Balimbingan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh Pendidikan dan Keterampilan Karyawan dalam penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan di Era 4.0 Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kebun Balimbingan. Penelitian ini dilaksanakan di Desa Balimbingan, Kec. Tanah Jawa, Kab. Simalungun, Sumatera Utara 21181. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 210 karyawan, dengan jumlah sampel 68 responden. Yang menjadi responden merupakan karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Kebun Balimbingan yang bekerja menggunakan teknologi informasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui observasi, studi pustaka, wawancara dan angket (Kuesioner) yang pengukurannya menggunakan skala Likert. Data diolah dengan program SmartPLS 4.0 for windows dengan menggunakan metode Model Pengukuran dan Model Struktural.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Teknologi Informasi, Pendidikan memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Keterampilan Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Teknologi Informasi, Keterampilan Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Pendidikan dalam Penggunaan Teknologi Informasi memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Keterampilan Karyawan dalam Penggunaan Teknologi Informasi memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Pendidikan, Keterampilan Karyawan, Penggunaan Teknologi Informasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Irma Shintya Sianturi Nim 7193510019. The Influence of Employee Education and Skills in Using Information Technology on Employee Performance in the 4.0 Era at PT. Perkebunan Nusantara IV Balimbingan Gardens.

This research aims to determine and explain the influence of employee education and skills in the use of information technology on employee performance in the 4.0 era at PT. Perkebunan Nusantara IV Kebun Balimbingan. This research was carried out in Balimbingan Village, District. Tanah Java, Kab. Simalungun, North Sumatra 21181. The population in this study was 210 employees, with a sample size of 68 respondents. The respondents were employees of PT. Perkebunan Nusantara IV Kebun Balimbingan works using information technology. The data collection technique used is through observation, literature study, interviews and questionnaires (Questionnaires) whose measurements use a Likert scale. The data was processed with the SmartPLS 4.0 for Windows program using the Measurement Model and Structural Model methods.

The results of the research show that Education has a positive and significant effect on the Use of Information Technology, Education has an insignificant effect on Employee Performance, Employee Skills has a positive and significant effect on the Use of Information Technology, Employee Skills has a positive and significant effect on Employee Performance, Education in the Use of Information Technology has insignificant influence on Employee Performance, and Employee Skills in Using Information Technology have an insignificant influence on Employee Performance.

Keywords: Education, Employee Skills, Using Information Technology and Employee Performance