

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kerangka Teoritis	15
2.1.1 Kinerja Pegawai	15
2.1.2 Lingkungan Kerja	21
2.1.3 Komitmen Organisasi	26
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	31
2.3 Kerangka Berpikir	35
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja	35
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	36
2.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	36
2.4 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	38

3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel	39
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.3.1 Variabel Penelitian	39
3.3.2 Definisi Operasional	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.1 Studi Kepustakaan	42
3.4.2 Observasi	42
3.4.3 Wawancara.....	43
3.4.4 Kuesioner (Angket).....	43
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	44
3.5.1 Uji Validitas	44
3.5.2 Uji Reliabilitas	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	46
3.6.2 <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	48
3.6.3 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Kementerian Agama Tapanuli Selatan.....	49
4.1.2 Karakteristik Responden.....	53
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Instrumen	56
4.2 Analisis Deskriptif.....	58
4.3 Uji <i>Outer Model</i> atau Model Pengukuran	68
4.3.1 Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)	68
4.3.2 <i>Convergent Validity</i>	69
4.3.3 <i>Discriminant Validity</i>	71
4.3.4 <i>Composite reliability</i>	73
4.3.5 <i>Cronbach's Alpha</i>	73

4.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4.4.1 R Square (R^2)	74
4.4.2 Uji Kebaikan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	75
4.4.3 Uji Hipotesis	75
4.5 Pembahasan	77
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	77
4.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	78
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) dan Komitmen Organisasi (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	92