

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berikut ini adalah kesimpulan dari penelitian ini:

1. Berdasarkan survey yang telah dilakukan didapatkan bahwa waktu pelayanan pada gardu transaksi gerbang tol Tanjung Mulia adalah sebesar 3,81 detik untuk gardu GTO, untuk gerbang tol multi sebesar 3.76 , dan waktu pelayanan tertinggi untuk gardu Top-up sebesar 20,76 detik, waktu pelayanan ini sudah memenuhi syarat Standart Pelayanan Minimum Jalan Tol sebesar 9 detik untuk gardu transaksi keluar yang menggunakan sistem pembayaran tertutup.
2. Dari analisis tingkat pelayanan yang ada di gerbang tol Tanjung Mulia masih memenuhi syarat standart pelayanan minimum dengan kapasitas <450 kendaraan/jam per gardu, sementara untuk gerbang tol Tanjung Mulia sendiri hanya ada 355 kendaraan/jam per gardu untuk GTO, dan 70 kendaraan/jam untuk gerbang tol Multi, intensitas lalu lintas yang ada pada gardu keluar gerbang tol Tanjung Mulia ini masih sangat terkendali yaitu 0,005 sampai 0,222 yang dimana sama dengan 1 kendaraan/gardu. Hal ini menunjukkan masih memenuhi Standart Pelayanan Minimum yaitu maksimal 10 kendaraan/gardu.
3. Keseimbangan antara jumlah gardu dan tingkat kedatangan pada gerbang tol Tanjung Mulia masih sangat baik dan belum perlu adanya penambahan gardu yang ada pada gerbang tol Tanjung Mulia, dari hasil

penelitian yang dilakukan selama 1 minggu, dari tanggal 1 juli sampai dengan 7 juli di dapati bahwa dari data kedatangan tertinggi terjadi pada tanggal 2 juli 2024 yaitu sebanyak 8.725.

5.2 Saran

1. Untuk mengurangi waktu pelayanan yang ada maka disarankan untuk membuat gardu pengisian khusus Top-up yang terpisah dari jalur keluar kendaraan. Selain hal itu dapat juga dilakukannya implementasi teknologi kartu E-tol otomatis yang dapat membantu pembayaran gerbang tol dengan menggunakan sensor tanpa pengemudi berhenti untuk melakukan transaksi.
2. Melakukan sosialisasi kepada pengguna jalan tol terkait kesadaran saldo E-toll agar sudah cukup saat memasuki gerbang tol.
3. Dilakukan pengurangan luas kantor Jasa Marga untuk pelebaran jalur menuju gerbang tol otomatis.