

**PENGARUH *RESPONSIVENESS* DAN STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI SEULAWAH KUPI MMTCMEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Nama : Gilbert Mangapul Situmeang
Nim : 7203510003
Program Studi : Manajemen

THE Character Building
UNIVERSITY
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2024